

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung

für die Website www.fricke-finanzhaus.de sowie das Verkäuferportal www.immoportal-fricke.de

Stand: August 2026

1. Präambel

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten genießt beim **Fricke Finanzhaus** höchste Priorität. Wir verstehen Datenschutz nicht lediglich als gesetzliche Verpflichtung, sondern als wesentlichen Bestandteil einer vertrauensvollen Zusammenarbeit mit unseren Kunden, Interessenten und Geschäftspartnern.

Mit unserer Unternehmenswebsite www.fricke-finanzhaus.de sowie unserem digitalen Verkäuferportal www.immoportal-fricke.de stellen wir moderne Online-Dienstleistungen rund um den Verkauf, die Vermarktung und die Verwaltung von Immobilien sowie ergänzende Finanz- und Servicedienstleistungen bereit.

Hierbei verarbeiten wir personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), dem Digitale-Dienste-Gesetz (DDG) sowie weiteren einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

Diese Datenschutzerklärung erläutert transparent,

- welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten,
- zu welchen Zwecken die Verarbeitung erfolgt,
- auf welcher Rechtsgrundlage dies geschieht,
- an welche Empfänger Daten übermittelt werden können,
- wie lange personenbezogene Daten gespeichert werden,
- welche technischen und organisatorischen Maßnahmen wir zum Schutz Ihrer Daten einsetzen,
- welche Rechte Ihnen nach der DSGVO zustehen.

Unser Ziel ist es, Ihnen größtmögliche Transparenz über sämtliche Datenverarbeitungsvorgänge innerhalb unserer digitalen Angebote zu bieten.

2. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für sämtliche personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit folgenden Angeboten verarbeitet werden:

- der Unternehmenswebsite www.fricke-finanzhaus.de,
- dem Verkäuferportal www.immoportal-fricke.de,
- unseren digitalen Dienstleistungen,
- unseren Beratungs- und Vermittlungsleistungen,
- der Kommunikation per E-Mail, Telefon, WhatsApp Business und Videokonferenz,
- Terminvereinbarungen,
- Vertrags- und Angebotsprozessen,
- Buchhaltungs- und Zahlungsprozessen,
- der Nutzung unserer digitalen Plattformen,
- sämtlichen Online- und Offline-Kontakten mit dem Fricke Finanzhaus.

Sie gilt unabhängig davon, ob Sie unsere Website lediglich besuchen, mit uns Kontakt aufnehmen, ein Nutzerkonto anlegen, kostenpflichtige Leistungen buchen oder unsere Dienstleistungen als Verkäufer, Eigentümer, Kaufinteressent, Käufer oder Finanzierungskunde in Anspruch nehmen.

3. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

Fricke Finanzhaus

Inhaberin: **Stefanie Fricke**

Im Spargelfeld 7

38542 Leiferde

Deutschland

Telefon: **05373 / 93 01 484**

E-Mail: **info@fricke-finanzhaus.de**

Website: **www.fricke-finanzhaus.de**

Verkäuferportal: **www.immoportal-fricke.de**

4. Datenschutzbeauftragter

Für unser Unternehmen besteht derzeit keine gesetzliche Verpflichtung zur Benennung eines Datenschutzbeauftragten.

Selbstverständlich können Sie sich bei sämtlichen Fragen zum Datenschutz jederzeit direkt an das Fricke Finanzhaus wenden. Wir beantworten Ihre Anfragen schnellstmöglich und behandeln diese vertraulich.

5. Unser Verständnis von Datenschutz

Als modernes Immobilien- und Finanzdienstleistungsunternehmen betreiben wir mit www.immoportal-fricke.de eine selbst entwickelte digitale Plattform, die Eigentümer während des gesamten Vermarktungsprozesses unterstützt.

Unsere Plattform ermöglicht unter anderem:

- die Registrierung persönlicher Nutzerkonten,
- die Verwaltung von Immobilien,
- die digitale Bereitstellung und Archivierung von Dokumenten,
- die Kommunikation zwischen Eigentümern, Kaufinteressenten und dem Fricke Finanzhaus,
- die Erstellung und Bereitstellung von Angeboten, Aufträgen und Rechnungen,
- die Buchung kostenpflichtiger Zusatzleistungen,
- die Veröffentlichung von Immobilien auf angeschlossenen Immobilienportalen,
- die Einsicht in den Bearbeitungsstand der Vermarktung,
- die Verwaltung gebuchter Leistungen,
- die Nutzung weiterer digitaler Dienstleistungen.

Bereits bei der Entwicklung unserer Plattform berücksichtigen wir datenschutzrechtliche Anforderungen nach den Grundsätzen **Privacy by Design** und **Privacy by Default**. Neue Funktionen werden so gestaltet, dass der Schutz personenbezogener Daten bereits bei der technischen Konzeption berücksichtigt wird und standardmäßig datenschutzfreundliche Einstellungen verwendet werden.

Wir entwickeln und betreiben unsere Plattform eigenverantwortlich und achten darauf, personenbezogene Daten nur in dem Umfang zu verarbeiten, der für die jeweilige Dienstleistung erforderlich ist.

6. Begriffsbestimmungen

Zur besseren Verständlichkeit erläutern wir nachfolgend die wichtigsten Begriffe, die in dieser Datenschutzerklärung verwendet werden. Soweit gesetzliche Definitionen bestehen, orientieren sich die nachfolgenden Erläuterungen an den Begriffsbestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

6.1 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Hierzu zählen insbesondere:

- Vor- und Nachname
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- IP-Adresse
- Benutzername
- Vertragsdaten
- Rechnungsdaten
- Zahlungsinformationen
- Kommunikationsinhalte
- Dokumente
- Fotografien
- Standortdaten
- Immobiliendaten, soweit diese einer Person zugeordnet werden können.

6.2 Verarbeitung

Unter Verarbeitung versteht man jeden Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten.

Hierzu gehören insbesondere

- Erheben,
- Erfassen,
- Speichern,
- Organisieren,
- Strukturieren,
- Anpassen,
- Bearbeiten,
- Verwenden,
- Übermitteln,
- Bereitstellen,
- Abgleichen,
- Archivieren,
- Löschen,
- Vernichten.

Die Verarbeitung erfolgt sowohl automatisiert als auch – soweit erforderlich – manuell.

6.3 Betroffene Personen

Betroffene Personen im Sinne dieser Datenschutzerklärung sind insbesondere:

- Besucher unserer Website,
- Eigentümer,
- Verkäufer,
- Kaufinteressenten,
- Käufer,
- Finanzierungskunden,
- Nutzer unseres Verkäuferportals,
- Interessenten,
- Auftraggeber,
- Geschäftspartner,
- Dienstleister,
- sonstige natürliche Personen, deren personenbezogene Daten im Rahmen unserer Dienstleistungen verarbeitet werden.

6.4 Nutzerkonto

Ein Nutzerkonto ist der persönliche, passwortgeschützte Zugang eines registrierten Nutzers zum Verkäuferportal.

Das Nutzerkonto dient insbesondere dazu,

- Immobilien digital zu verwalten,
- Dokumente hochzuladen,
- Nachrichten auszutauschen,
- Verträge einzusehen,
- Angebote anzunehmen,
- Rechnungen herunterzuladen,
- Zusatzleistungen zu buchen,
- den Bearbeitungsstand der Immobilie einzusehen,
- veröffentlichte Immobilienangebote aufzurufen,
- den gesamten Vermarktungsprozess digital zu begleiten.

6.5 Verkäuferportal

Das Verkäuferportal ist die unter www.immoportal-fricke.de bereitgestellte digitale Plattform des Fricke Finanzhauses.

Es wurde als Eigenentwicklung konzipiert und dient der digitalen Unterstützung unserer Dienstleistungen rund um den Verkauf und die Vermarktung von Immobilien.

Das Verkäuferportal ermöglicht insbesondere

- die Registrierung von Nutzerkonten,
 - die Verwaltung von Immobilien,
 - den Upload und die Verwaltung von Dokumenten,
 - die Verwaltung von Bildern,
 - die Kommunikation mit dem Fricke Finanzhaus,
 - die Bereitstellung von Angeboten,
 - die Erstellung und Bereitstellung von Aufträgen,
 - die Einsicht in Rechnungen,
 - die Verwaltung gebuchter Leistungen,
 - die Buchung kostenpflichtiger Zusatzleistungen,
 - die Veröffentlichung von Immobilien auf angeschlossenen Immobilienportalen,
 - die Einsicht in veröffentlichte Immobilienangebote,
 - die digitale Begleitung des Verkaufsprozesses.
-

6.6 Immobilienmarkt

Innerhalb des Verkäuferportals kann ein Immobilienmarkt bereitgestellt werden.

Hier können registrierte Nutzer sämtliche über das Fricke Finanzhaus veröffentlichten Immobilienangebote einsehen.

Eigentümer können darüber hinaus jederzeit ihr eigenes Immobilienangebot einschließlich des aktuellen Veröffentlichungsstandes aufrufen.

Es werden ausschließlich diejenigen Informationen veröffentlicht, die für die jeweilige Vermarktung bestimmt sind.

Nicht öffentlich bestimmte Dokumente, Vertragsunterlagen, Nachrichten oder personenbezogene Daten anderer Nutzer bleiben hiervon unberührt.

6.7 Kommunikationssystem

Das Verkäuferportal verfügt über ein integriertes Kommunikationssystem.

Hierüber können insbesondere

- Nachrichten,
- Rückfragen,
- Hinweise,
- Dateien,
- Bilder,
- Dokumente,
- sonstige Mitteilungen

zwischen registrierten Nutzern und dem Fricke Finanzhaus ausgetauscht werden.

Soweit technisch vorgesehen, kann die Kommunikation im Rahmen des jeweiligen Vermarktungsprozesses ebenfalls mit Kaufinteressenten erfolgen.

6.8 Dokumentenmanagement

Das Verkäuferportal ermöglicht die digitale Verwaltung objekt- und vertragsbezogener Unterlagen.

Hierzu können insbesondere gehören:

- Grundbuchunterlagen,
- Energieausweise,
- Grundrisse,
- Bauunterlagen,
- Exposés,
- Fotografien,
- Angebote,
- Aufträge,
- Rechnungen,
- Ratenvereinbarungen,
- Verträge,
- sonstige Dokumente, die für die Durchführung unserer Dienstleistungen erforderlich sind.

6.9 Digitale Dienstleistungen

Digitale Dienstleistungen sind sämtliche Leistungen, die das Fricke Finanzhaus ganz oder teilweise über digitale Systeme bereitstellt.

Hierzu gehören insbesondere:

- digitale Immobilienvermarktung,
- Veröffentlichung auf Immobilienportalen,
- Online-Buchung von Zusatzleistungen,
- Dokumentenverwaltung,
- Immobilienbewertungen,
- Erstellung von Grundrissen,
- Energieausweise,
- Fotografienleistungen,
- Social-Media-Kampagnen,
- digitale Kommunikation,
- Videoberatungen,
- digitale Vertragsabwicklung,
- digitale Rechnungsstellung.

6.10 Kooperationspartner

Kooperationspartner sind Unternehmen oder selbstständige Dienstleister, mit denen das Fricke Finanzhaus zur Durchführung einzelner Dienstleistungen zusammenarbeitet.

Hierzu zählen insbesondere Anbieter aus den Bereichen:

- Immobilienvermarktung,
- Immobilienbewertung,
- Energieausweise,
- Grundrisserstellung,
- Immobilienfotografie,
- Zahlungsabwicklung,
- Videokommunikation,
- Hosting,
- künstliche Intelligenz,
- Terminbuchung,
- Finanzierungsvermittlung,
- technische Plattformen,
- digitale Schnittstellen.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich, soweit dies zur Durchführung der jeweiligen Dienstleistung erforderlich oder gesetzlich zulässig ist.

7. Allgemeine Datenverarbeitung

7.1 Umfang der Datenverarbeitung

Das Fricke Finanzhaus verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich, soweit dies zur Bereitstellung unserer Dienstleistungen, zur Durchführung von Vertragsverhältnissen, zur Bearbeitung von Anfragen, zur Nutzung unserer digitalen Plattformen oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt insbesondere im Zusammenhang mit

- dem Besuch unserer Website,
- der Kontaktaufnahme mit unserem Unternehmen,
- der Nutzung unseres Verkäuferportals,
- der Verwaltung von Nutzerkonten,
- der Vermarktung von Immobilien,
- der Durchführung von Makler- und Finanzdienstleistungen,
- der Buchung kostenpflichtiger Zusatzleistungen,
- der Erstellung und Verwaltung von Angeboten, Aufträgen und Rechnungen,
- der Kommunikation mit Eigentümern, Kaufinteressenten und Geschäftspartnern,
- der Nutzung angeschlossener Kooperations- und Plattformdienste,
- der technischen Bereitstellung und Weiterentwicklung unserer digitalen Systeme.

Die jeweils verarbeiteten Daten richten sich nach der Art der in Anspruch genommenen Leistung und dem Umfang der Nutzung unserer Angebote.

7.2 Herkunft personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten erhalten wir grundsätzlich direkt von Ihnen.

Dies geschieht beispielsweise, wenn Sie

- unsere Website besuchen,
- unser Kontaktformular nutzen,
- uns telefonisch kontaktieren,
- uns eine E-Mail senden,
- einen Termin vereinbaren,
- ein Nutzerkonto registrieren,
- Immobilien oder Dokumente hochladen,
- Nachrichten über das Verkäuferportal versenden,
- kostenpflichtige Leistungen buchen,
- Verträge mit uns abschließen.

Darüber hinaus können personenbezogene Daten aus anderen Quellen stammen, soweit dies zur Durchführung unserer Dienstleistungen erforderlich oder gesetzlich zulässig ist.

Hierzu gehören insbesondere:

- öffentliche Register,
- Behörden,
- Grundbuch- und Katasterinformationen, soweit zugänglich,
- Bodenrichtwertinformationen,
- Immobilienbewertungsdienste,
- Kooperationspartner,
- Finanzierungs- oder Vermittlungspartner,
- Immobilienportale,
- von Ihnen bevollmächtigte Personen,
- sonstige von Ihnen benannte Ansprechpartner.

7.3 Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke.

Hierzu gehören insbesondere:

- Bereitstellung unserer Website,
- Bereitstellung unseres Verkäuferportals,
- Registrierung und Verwaltung von Nutzerkonten,

- Bearbeitung von Kontaktanfragen,
 - Durchführung von Beratungen,
 - Vermittlung von Immobilien,
 - Vermarktung von Immobilien,
 - Veröffentlichung auf Immobilienportalen,
 - Erstellung von Exposés,
 - Durchführung von Immobilienbewertungen,
 - Organisation von Besichtigungen,
 - Kommunikation mit Verkäufern und Kaufinteressenten,
 - Buchung und Durchführung kostenpflichtiger Zusatzleistungen,
 - Erstellung von Angeboten,
 - Erstellung von Aufträgen,
 - Erstellung von Rechnungen,
 - Verwaltung von Zahlungen,
 - Dokumentation von Vertragsverhältnissen,
 - Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen,
 - Gewährleistung der Systemsicherheit,
 - Fehleranalyse,
 - Missbrauchsprävention,
 - Qualitätssicherung,
 - Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen.
-

7.4 Datenminimierung

Wir verarbeiten ausschließlich diejenigen personenbezogenen Daten, die für die jeweilige Dienstleistung oder den jeweiligen Verarbeitungsvorgang erforderlich sind.

Soweit Angaben freiwillig erfolgen können, kennzeichnen wir diese entsprechend oder weisen hierauf gesondert hin.

7.5 Richtigkeit der Daten

Wir sind auf die Richtigkeit der uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten angewiesen.

Bitte informieren Sie uns daher unverzüglich über Änderungen Ihrer personenbezogenen Daten oder Ihrer Immobilieninformationen.

Innerhalb des Verkäuferportals können zahlreiche Angaben selbstständig aktualisiert oder durch autorisierte Mitarbeitende des Fricke Finanzhauses auf Wunsch des Nutzers angepasst werden.

7.6 Verarbeitung im Auftrag des Kunden

Im Rahmen der Nutzung unseres Verkäuferportals können wir personenbezogene Daten sowie objektbezogene Informationen im Auftrag unserer Kunden ergänzen, aktualisieren, strukturieren oder verwalten.

Dies betrifft insbesondere

- Immobiliendaten,
- Dokumente,
- Bilder,
- Grundrisse,
- Exposés,
- Angebote,
- Aufträge,
- Rechnungen,
- Vertragsunterlagen,
- Nachrichten,
- Vermarktungsinformationen.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Durchführung der beauftragten Dienstleistungen oder auf ausdrücklichen Wunsch des jeweiligen Kunden.

7.7 Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern

Zur Durchführung einzelner Leistungen arbeiten wir mit ausgewählten Kooperationspartnern zusammen.

Hierzu gehören insbesondere Unternehmen aus den Bereichen

- Immobilienbewertung,
- Energieausweise,
- Immobilienfotografie,
- Grundrisserstellung,
- Immobilienvermarktung,
- Finanzierungsvermittlung,
- Zahlungsabwicklung,
- Hosting,
- Videokommunikation,
- Terminverwaltung,
- Künstliche Intelligenz.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich, soweit dies für die Durchführung der jeweiligen Dienstleistung erforderlich, gesetzlich zulässig oder durch Ihre Einwilligung gedeckt ist.

7.8 Entwicklung und Betrieb unserer digitalen Plattform

Das Verkäuferportal www.immoportal-fricke.de wurde als Eigenentwicklung des Fricke Finanzhauses konzipiert und wird kontinuierlich technisch weiterentwickelt.

Die technische Entwicklung, Administration, Wartung und Weiterentwicklung erfolgen unter unserer Verantwortung.

Zur Gewährleistung eines sicheren und zuverlässigen Betriebs können personenbezogene Daten verarbeitet werden, soweit dies insbesondere erforderlich ist für

- den technischen Betrieb,
- die Benutzerverwaltung,
- die Fehleranalyse,
- die Systemsicherheit,
- die Datensicherung,
- die Wiederherstellung von Daten,
- die Optimierung einzelner Funktionen,
- die kontinuierliche Weiterentwicklung der Plattform.

Neue Funktionen werden unter Berücksichtigung der Grundsätze „**Privacy by Design**“ und „**Privacy by Default**“ entwickelt.

Soweit im Rahmen der Entwicklung KI-gestützte Werkzeuge unterstützend eingesetzt werden, erfolgt dies ausschließlich unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Personenbezogene Daten werden hierbei nur verarbeitet, soweit dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Wo immer möglich, werden anonymisierte oder pseudonymisierte Informationen verwendet.

Teil B – Datenverarbeitung auf unserer Website

8. Nutzung unserer Website

8.1 Allgemeine Nutzung der Website

Sie können unsere Website grundsätzlich besuchen, ohne sich registrieren oder personenbezogene Daten aktiv anzugeben.

Beim Aufruf unserer Website werden jedoch aus technischen Gründen bestimmte Informationen automatisch verarbeitet, damit unsere Website sicher, stabil und funktionsfähig bereitgestellt werden kann.

Hierzu gehören insbesondere:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seiten
- Browsertyp und Browserversion

- Betriebssystem
- Referrer-URL (zuvor besuchte Website)
- Hostname des zugreifenden Geräts
- Spracheinstellungen
- übertragene Datenmenge
- Statuscodes des Webserver

Diese Informationen werden automatisch durch unsere Server bzw. unseren Hosting-Anbieter verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur

- Bereitstellung der Website,
- Gewährleistung der Systemsicherheit,
- Fehleranalyse,
- Missbrauchserkennung,
- technischen Administration,
- Optimierung der Stabilität.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Unser berechtigtes Interesse besteht in der sicheren und technisch fehlerfreien Bereitstellung unserer Website.

8.2 Hosting unserer Website

Unsere Unternehmenswebsite wird über den Website-BUILDER **IONOS MyWebsite Creator** bereitgestellt und gehostet.

Im Rahmen des Hostings werden personenbezogene Daten verarbeitet, soweit dies für den technischen Betrieb unserer Website erforderlich ist.

Hierzu gehören insbesondere:

- Server-Logdaten
- IP-Adressen
- Zugriffsdaten
- technische Kommunikationsdaten
- Sicherheitsprotokolle

IONOS verarbeitet diese Daten ausschließlich zur Bereitstellung der Hosting-Leistungen sowie zur Sicherstellung eines sicheren und störungsfreien Betriebs.

Soweit erforderlich, besteht mit dem Hosting-Anbieter ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Dienstleister

IONOS SE
Elgendorfer Straße 57
56410 Montabaur
Deutschland

Weitere Informationen

Die aktuellen Datenschutzinformationen des Hosting-Anbieters können auf dessen Website eingesehen werden.

8.3 Server-Logdateien

Beim Besuch unserer Website werden automatisch Server-Logdateien erstellt.

Diese enthalten insbesondere Informationen über

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit,
- Browser,
- Betriebssystem,
- Referrer,
- aufgerufene Seiten,
- HTTP-Statuscodes,
- technische Fehlermeldungen.

Server-Logdateien dienen ausschließlich

- der Systemsicherheit,
- der Fehleranalyse,
- der Missbrauchserkennung,
- der technischen Wartung,
- der Stabilität unserer Systeme.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nicht.

Die Speicherdauer richtet sich nach den technischen Erfordernissen sowie gesetzlichen Vorgaben.

8.4 SSL-/TLS-Verschlüsselung

Unsere Website verwendet aktuelle Verschlüsselungstechnologien (SSL bzw. TLS), um die Übertragung personenbezogener Daten vor dem Zugriff unberechtigter Dritter zu schützen.

Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie insbesondere am Schloss-Symbol Ihres Browsers sowie an der Verwendung von „https://“ in der Adresszeile.

Durch die Verschlüsselung werden insbesondere Daten geschützt, die Sie

- über Kontaktformulare,
- bei Terminbuchungen,
- bei der Anmeldung,
- bei der Kommunikation

an uns übermitteln.

8.5 Kontaktaufnahme

Sie können über verschiedene Wege Kontakt mit uns aufnehmen.

Hierzu gehören insbesondere:

- Kontaktformular
- E-Mail
- Telefon
- WhatsApp Business
- Terminbuchung
- sonstige Kommunikationswege

Je nach Art Ihrer Anfrage verarbeiten wir insbesondere

- Ihren Namen,
- Ihre Kontaktdaten,
- den Inhalt Ihrer Nachricht,
- freiwillig übermittelte Informationen,
- technische Kommunikationsdaten.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder bestehender Vertragsverhältnisse.

Rechtsgrundlagen

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

8.6 Kontaktformular

Wenn Sie unser Kontaktformular nutzen, verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Dies können insbesondere sein:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Betreff
- Nachricht
- freiwillige Zusatzinformationen

Pflichtfelder sind entsprechend gekennzeichnet.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

8.7 Kommunikation per E-Mail

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, speichern und verarbeiten wir Ihre Nachricht einschließlich aller darin enthaltenen personenbezogenen Daten.

Dies betrifft insbesondere

- Absenderdaten,
- Empfänger,
- Zeitstempel,
- Nachrichteninhalt,
- Anhänge.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens sowie zur Dokumentation der geschäftlichen Kommunikation.

Teil C

Datenverarbeitung im Verkäuferportal

9. Allgemeine Informationen zum Verkäuferportal

Das Verkäuferportal www.immoportal-fricke.de ist die zentrale digitale Serviceplattform des Fricke Finanzhauses. Es wurde als Eigenentwicklung konzipiert und dient der digitalen Unterstützung unserer Dienstleistungen rund um die Vermarktung, Verwaltung und Vermittlung von Immobilien.

Über das Verkäuferportal stellen wir registrierten Eigentümern sowie – je nach Berechtigung – weiteren Nutzern verschiedene digitale Funktionen zur Verfügung, die eine effiziente und transparente Zusammenarbeit ermöglichen.

Das Verkäuferportal unterstützt insbesondere den gesamten Ablauf einer Immobilienvermarktung – von der ersten Erfassung der Immobiliendaten über die

Bereitstellung von Dokumenten und die Kommunikation bis hin zur Veröffentlichung auf Immobilienportalen sowie der Verwaltung von Verträgen und Rechnungen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich, soweit dies für die Bereitstellung der jeweiligen Funktion, die Durchführung des Vertragsverhältnisses oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

9.1 Funktionsumfang

Je nach Art des Nutzerkontos und der jeweils beauftragten Dienstleistungen stehen innerhalb des Verkäuferportals insbesondere folgende Funktionen zur Verfügung:

- Registrierung und Verwaltung eines persönlichen Nutzerkontos
- Anmeldung über einen geschützten Login-Bereich
- Verwaltung einer oder mehrerer Immobilien
- Upload und Verwaltung von Dokumenten, Bildern und sonstigen Dateien
- digitale Kommunikation mit dem Fricke Finanzhaus
- Verwaltung persönlicher Kontaktdaten
- Einsicht in Angebote, Aufträge und Rechnungen
- Verwaltung gebuchter Zusatzleistungen
- Buchung weiterer kostenpflichtiger Dienstleistungen
- Veröffentlichung von Immobilien auf angeschlossenen Immobilienportalen
- Einsicht in den Bearbeitungsstatus der Vermarktung
- Nutzung des integrierten Immobilienmarktes
- Verwaltung vertragsbezogener Unterlagen
- Einsicht in Zahlungsinformationen und Ratenvereinbarungen

Je nach Weiterentwicklung der Plattform können zusätzliche Funktionen ergänzt werden.

9.2 Eigenentwicklung

Das Verkäuferportal wurde vom Fricke Finanzhaus als eigene Softwarelösung entwickelt und wird kontinuierlich technisch weiterentwickelt.

Die technische Entwicklung erfolgt unter unserer Verantwortung. Ziel ist es, unseren Kunden eine moderne, sichere und benutzerfreundliche Plattform zur Verfügung zu stellen.

Bei der Entwicklung neuer Funktionen berücksichtigen wir datenschutzrechtliche Anforderungen bereits in der technischen Konzeption („Privacy by Design“) sowie durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen („Privacy by Default“).

9.3 Hosting und technischer Betrieb

Das Verkäuferportal wird auf einem Server der **STRATO AG** betrieben.

Im Rahmen des technischen Betriebs werden personenbezogene Daten verarbeitet, soweit dies für die Bereitstellung, Sicherheit und Stabilität der Plattform erforderlich ist.

Hierzu gehören insbesondere:

- Server-Logdateien
- IP-Adressen
- technische Verbindungsdaten
- Sicherheitsprotokolle
- Fehlerprotokolle
- Systemereignisse
- Sitzungsinformationen

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur

- Bereitstellung der Plattform,
- Systemsicherheit,
- Fehleranalyse,
- Missbrauchserkennung,
- technischen Wartung,
- Sicherstellung der Verfügbarkeit.

Soweit erforderlich, besteht mit dem Hosting-Anbieter ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

9.4 Nutzergruppen

Innerhalb des Verkäuferportals bestehen unterschiedliche Benutzerrollen.

Hierzu gehören insbesondere:

Eigentümer

Eigentümer können

- ihre Immobilien verwalten,
- Dokumente hochladen,
- Nachrichten versenden,
- Angebote annehmen,
- Rechnungen einsehen,
- Zusatzleistungen buchen,
- den Vermarktungsstatus verfolgen,
- veröffentlichte Immobilienangebote aufrufen.

Kaufinteressenten

Soweit vorgesehen, können Kaufinteressenten einzelne Funktionen des Verkäuferportals oder angeschlossener Systeme nutzen, insbesondere im Zusammenhang mit veröffentlichten Immobilienangeboten oder der Kommunikation im Rahmen eines Vermarktungsprozesses.

Mitarbeitende des Fricke Finanzhauses

Autorisierte Mitarbeitende verfügen – entsprechend ihrer jeweiligen Aufgaben und Berechtigungen – über weitergehende Zugriffsrechte.

Hierzu gehören insbesondere:

- Anlegen von Nutzerkonten
- Bearbeiten von Kundendaten
- Ergänzen fehlender Angaben
- Verwaltung von Immobiliendaten
- Bearbeitung hochgeladener Dokumente
- Erstellung von Exposés
- Erstellung von Angeboten
- Erstellung von Aufträgen
- Erstellung von Rechnungen
- Verwaltung von Zusatzleistungen
- Betreuung der Kommunikation
- technische Unterstützung
- Qualitätssicherung

Alle Zugriffe erfolgen ausschließlich im Rahmen der jeweiligen Berechtigung sowie unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

9.5 Berechtigungskonzept

Das Verkäuferportal verfügt über ein rollenbasiertes Berechtigungssystem.

Jeder Nutzer erhält ausschließlich Zugriff auf diejenigen Informationen und Funktionen, die für die jeweilige Benutzerrolle vorgesehen sind.

Personenbezogene Daten anderer Nutzer sind grundsätzlich nicht einsehbar, sofern hierfür keine gesetzliche Grundlage, vertragliche Erforderlichkeit oder ausdrückliche Berechtigung besteht.

Die Vergabe und Verwaltung von Zugriffsrechten erfolgt nach dem Grundsatz der Erforderlichkeit („Need-to-know-Prinzip“).

9.6 Datensicherheit

Der Zugriff auf das Verkäuferportal erfolgt ausschließlich über einen geschützten Login-Bereich.

Zum Schutz personenbezogener Daten setzen wir angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein.

Hierzu gehören insbesondere:

- verschlüsselte Datenübertragung (SSL/TLS),
- passwortgeschützte Nutzerkonten,
- rollenbasierte Berechtigungskonzepte,
- Protokollierung sicherheitsrelevanter Ereignisse,
- regelmäßige Datensicherungen,
- Schutz vor unbefugten Zugriffen,
- Maßnahmen zur Erkennung technischer Störungen,
- kontinuierliche Weiterentwicklung der Sicherheitsmaßnahmen entsprechend dem Stand der Technik.

10. Registrierung und Erstellung eines Nutzerkontos

10.1 Registrierung im Verkäuferportal

Die Nutzung wesentlicher Funktionen unseres Verkäuferportals setzt die Erstellung eines persönlichen Nutzerkontos voraus.

Die Registrierung erfolgt ausschließlich freiwillig und dient der sicheren Bereitstellung unserer digitalen Dienstleistungen.

Mit der Registrierung wird ein persönliches Benutzerkonto eingerichtet, über das registrierte Nutzer ihre Immobilien verwalten, Dokumente bereitstellen, Nachrichten austauschen sowie weitere Funktionen des Verkäuferportals nutzen können.

Ein Anspruch auf Registrierung oder dauerhafte Bereitstellung eines Nutzerkontos besteht nicht.

Wir behalten uns vor, Registrierungen abzulehnen oder Nutzerkonten zu sperren bzw. zu löschen, soweit hierfür berechtigte Gründe bestehen, insbesondere bei Verstößen gegen gesetzliche Vorschriften, unsere Nutzungsbedingungen oder zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Systeme.

10.2 Verarbeitete Daten

Im Rahmen der Registrierung können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

Pflichtangaben

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Passwort (ausschließlich in verschlüsselter Form)
- Zeitpunkt der Registrierung

Freiwillige Angaben

Soweit vorgesehen, können zusätzlich verarbeitet werden:

- Telefonnummer
- Anschrift
- Unternehmensbezeichnung
- weitere freiwillige Profilinformationen

Pflichtfelder werden im Registrierungsformular entsprechend gekennzeichnet.

10.3 Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur

- Einrichtung eines persönlichen Nutzerkontos,
 - Authentifizierung registrierter Nutzer,
 - Bereitstellung der Portalfunktionen,
 - Kommunikation mit dem Nutzer,
 - Durchführung der beauftragten Dienstleistungen,
 - Verwaltung gebuchter Leistungen,
 - Sicherstellung der Systemsicherheit,
 - Missbrauchs- und Betrugsprävention,
 - Dokumentation des Vertragsverhältnisses.
-

10.4 Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. Vertragserfüllung),
 - Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem sicheren und funktionsfähigen Benutzerverwaltungssystem).
-

10.5 Verifizierung der E-Mail-Adresse

Zur Vermeidung missbräuchlicher Registrierungen können wir eine Bestätigung der angegebenen E-Mail-Adresse verlangen.

Hierzu kann eine Bestätigungsnachricht an die angegebene E-Mail-Adresse versendet werden.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Sicherstellung der Authentizität der Registrierung.

10.6 Passwortsicherheit

Passwörter werden von uns nicht im Klartext gespeichert.

Die Speicherung erfolgt ausschließlich in verschlüsselter bzw. gehashter Form nach dem jeweiligen Stand der Technik.

Mitarbeitende des Fricke Finanzhauses haben keinen Zugriff auf Ihr Passwort.

Sollte ein Passwort zurückgesetzt werden müssen, erfolgt dies über die vorgesehenen Sicherheitsmechanismen des Verkäuferportals.

10.7 Benutzerverwaltung

Nach erfolgreicher Registrierung können registrierte Nutzer ihre personenbezogenen Daten – soweit technisch vorgesehen – innerhalb ihres Nutzerkontos selbst verwalten und aktualisieren.

Darüber hinaus können autorisierte Mitarbeitende des Fricke Finanzhauses personenbezogene Daten im Nutzerkonto ergänzen, berichtigen oder aktualisieren, soweit dies

- auf Wunsch des Nutzers,
- zur Vertragserfüllung,
- zur technischen Unterstützung,
- zur Fehlerbehebung,
- oder zur Durchführung der beauftragten Dienstleistungen

erforderlich ist.

Alle Änderungen erfolgen ausschließlich im Rahmen der jeweiligen Berechtigungen.

10.8 Deaktivierung und Löschung des Nutzerkontos

Registrierte Nutzer können die Löschung ihres Nutzerkontos jederzeit verlangen.

Eine vollständige Löschung erfolgt, soweit

- keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen,
- keine offenen Vertragsverhältnisse entgegenstehen,
- keine offenen Zahlungsansprüche bestehen,
- keine sonstigen berechtigten Interessen einer Löschung entgegenstehen.

Soweit einzelne Daten aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten weiterhin gespeichert werden müssen, werden diese für andere Zwecke gesperrt und ausschließlich im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang verarbeitet.

10.9 Speicherdauer

Die Daten des Nutzerkontos werden grundsätzlich für die Dauer des bestehenden Vertrags- oder Nutzungsverhältnisses gespeichert.

Nach Beendigung des Nutzungsverhältnisses erfolgt die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen sowie unserem internen Löschkonzept.

11. Identitäts- und Zugriffsmanagement

11.1 Anmeldung am Verkäuferportal

Nach erfolgreicher Registrierung können sich Nutzer mit ihren persönlichen Zugangsdaten im Verkäuferportal anmelden.

Die Anmeldung dient der eindeutigen Identifizierung des jeweiligen Nutzers sowie der Bereitstellung der für das Nutzerkonto freigeschalteten Funktionen.

Hierbei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Benutzername oder E-Mail-Adresse
- verschlüsseltes Passwort
- Zeitpunkt der Anmeldung
- Zeitpunkt der Abmeldung
- IP-Adresse
- Browserinformationen
- Geräteinformationen
- Sitzungsinformationen
- technische Sicherheitsdaten

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur sicheren Authentifizierung sowie zur Bereitstellung des Verkäuferportals.

11.2 Authentifizierung

Zur Verhinderung unberechtigter Zugriffe werden Authentifizierungsverfahren eingesetzt.

Diese dienen insbesondere

- der eindeutigen Identifizierung registrierter Nutzer,
- der Verhinderung missbräuchlicher Anmeldungen,
- dem Schutz personenbezogener Daten,
- der Sicherstellung der Integrität des Nutzerkontos.

Die eingesetzten Verfahren werden entsprechend dem Stand der Technik regelmäßig überprüft und weiterentwickelt.

11.3 Passwortverwaltung

Das persönliche Passwort wird ausschließlich in verschlüsselter bzw. gehashter Form gespeichert.

Eine Speicherung im Klartext erfolgt nicht.

Mitarbeitende des Fricke Finanzhauses können Ihr Passwort weder einsehen noch wiederherstellen.

Sollte ein Passwort vergessen werden, kann dieses über die dafür vorgesehenen Funktionen zurückgesetzt werden.

11.4 Passwortänderung

Registrierte Nutzer können ihr Passwort jederzeit selbst ändern.

Wir empfehlen, sichere und individuelle Passwörter zu verwenden und diese nicht für andere Dienste zu nutzen.

11.5 Sitzungsverwaltung

Nach erfolgreicher Anmeldung wird für die Dauer der Nutzung eine Sitzung (Session) eingerichtet.

Diese dient der sicheren Zuordnung sämtlicher Benutzeraktionen zum angemeldeten Nutzerkonto.

Innerhalb einer Sitzung können insbesondere folgende Informationen verarbeitet werden:

- Sitzungskennung
- Zeitpunkt der Anmeldung
- Zeitpunkt der letzten Aktivität
- Dauer der Sitzung
- Sicherheitsinformationen
- technische Statusinformationen

Nach Beendigung der Sitzung oder nach Ablauf einer Inaktivitätszeit wird die Sitzung automatisch beendet.

11.6 Schutz vor missbräuchlicher Nutzung

Zum Schutz unserer Plattform sowie der personenbezogenen Daten unserer Nutzer können Sicherheitsmechanismen eingesetzt werden.

Hierzu gehören insbesondere

- Erkennung ungewöhnlicher Anmeldeversuche,
- Schutz vor automatisierten Zugriffen,
- Begrenzung wiederholter Fehlanmeldungen,
- Protokollierung sicherheitsrelevanter Ereignisse,
- technische Maßnahmen zur Abwehr unberechtigter Zugriffe.

Diese Maßnahmen dienen ausschließlich dem Schutz unserer Systeme und der Sicherheit der Nutzerkonten.

11.7 Berechtigungsverwaltung

Innerhalb des Verkäuferportals werden Zugriffsrechte rollenbasiert vergeben.

Jeder Nutzer erhält ausschließlich Zugriff auf diejenigen Daten und Funktionen, die für die jeweilige Benutzerrolle vorgesehen sind.

Hierzu gehören insbesondere:

- Eigentümer
- Kaufinteressenten
- Mitarbeitende des Fricke Finanzhauses
- Administratoren

Die Vergabe von Berechtigungen erfolgt nach dem Grundsatz der Erforderlichkeit ("Need-to-know-Prinzip").

11.8 Änderungen personenbezogener Daten

Registrierte Nutzer können – soweit technisch vorgesehen – ihre personenbezogenen Daten selbst aktualisieren.

Darüber hinaus können autorisierte Mitarbeitende des Fricke Finanzhauses Änderungen vornehmen, soweit dies

- auf Wunsch des Nutzers,
- zur Durchführung des Vertrags,
- zur technischen Unterstützung,
- zur Berichtigung fehlerhafter Angaben,
- oder zur Durchführung der beauftragten Dienstleistungen

erforderlich ist.

Änderungen können dokumentiert werden, soweit dies zur Nachvollziehbarkeit oder aus Sicherheitsgründen erforderlich ist.

11.9 Protokollierung sicherheitsrelevanter Ereignisse

Zur Gewährleistung der Sicherheit unseres Verkäuferportals können sicherheitsrelevante Ereignisse protokolliert werden.

Hierzu gehören insbesondere:

- erfolgreiche Anmeldungen,
- fehlgeschlagene Anmeldungen,
- Passwortänderungen,
- Passwortzurücksetzungen,
- Änderungen von Berechtigungen,
- sicherheitsrelevante Systemereignisse.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Gewährleistung der Systemsicherheit sowie zur Aufklärung sicherheitsrelevanter Vorfälle.

11.10 Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung),

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der sicheren Bereitstellung unseres Verkäuferportals).
-

11.11 Speicherdauer

Anmeldedaten und sicherheitsrelevante Informationen werden nur solange gespeichert, wie dies für die Bereitstellung des Verkäuferportals, zur Gewährleistung der Systemsicherheit, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

12. Verwaltung von Immobilien

12.1 Anlegen einer Immobilie

Registrierte Nutzer können innerhalb ihres Verkäuferkontos eine oder mehrere Immobilien anlegen und verwalten.

Die Erfassung der Immobiliendaten dient ausschließlich der Durchführung der beauftragten Dienstleistungen sowie der Vorbereitung, Durchführung und Dokumentation des jeweiligen Vermarktungsauftrags.

Je nach Art der Immobilie und der beauftragten Leistungen können unterschiedliche Informationen verarbeitet werden.

12.2 Verarbeitete Daten

Im Rahmen der Immobilienverwaltung können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

Eigentümerdaten

- Vor- und Nachname
 - Anschrift
 - Telefonnummer
 - E-Mail-Adresse
 - Eigentumsverhältnis
 - Ansprechpartner
-

Objektdaten

- Objektart
 - Anschrift
 - Baujahr
 - Wohnfläche
 - Nutzfläche
 - Grundstücksgröße
 - Zimmeranzahl
 - Geschosse
 - Ausstattung
 - Zustand
 - Modernisierungen
 - Energiekennwerte
 - Heizungsart
 - Stellplätze
 - Besonderheiten
 - Kaufpreisvorstellungen
 - Vermarktungsstatus
-

Vermarktungsdaten

- Exposétexte
 - Objektbeschreibungen
 - Fotos
 - Videos
 - Grundrisse
 - Energieausweise
 - Dokumente
 - Besichtigungshinweise
 - Vermarktungsoptionen
 - Veröffentlichungsstatus
-

Ergänzende Angaben

Soweit erforderlich können zusätzlich verarbeitet werden:

- Bodenrichtwerte
 - Immobilienbewertungen
 - Finanzierungsinformationen
 - Verkaufsunterlagen
 - individuelle Hinweise
 - interne Bearbeitungsvermerke
-

12.3 Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur

- Vorbereitung der Immobilienvermarktung,
 - Erstellung von Exposés,
 - Durchführung von Bewertungen,
 - Erstellung von Vermarktungsunterlagen,
 - Veröffentlichung auf Immobilienportalen,
 - Kommunikation mit Eigentümern,
 - Kommunikation mit Kaufinteressenten,
 - Organisation von Besichtigungen,
 - Durchführung des Verkaufsprozesses,
 - Dokumentation des Auftrags.
-

12.4 Bearbeitung durch das Fricke Finanzhaus

Autorisierte Mitarbeitende des Fricke Finanzhauses können Immobiliendaten ergänzen, berichtigen oder aktualisieren.

Dies erfolgt insbesondere

- auf Wunsch des Eigentümers,
- zur Berichtigung fehlerhafter Angaben,
- zur Ergänzung fehlender Informationen,
- zur Erstellung von Exposés,
- zur Vermarktung der Immobilie,
- zur Durchführung der beauftragten Dienstleistungen.

Alle Änderungen erfolgen ausschließlich im Rahmen des jeweiligen Auftrags.

12.5 Bearbeitung durch den Eigentümer

Soweit technisch vorgesehen, kann der Eigentümer seine Immobiliendaten selbst bearbeiten oder ergänzen.

Hierzu gehören insbesondere

- Änderungen der Objektbeschreibung,
 - Ergänzungen von Ausstattungsmerkmalen,
 - Hochladen weiterer Bilder,
 - Ergänzung von Dokumenten,
 - Aktualisierung einzelner Angaben.
-

12.6 Historie und Änderungsnachweise

Zur Sicherstellung einer nachvollziehbaren Bearbeitung können Änderungen an Immobiliendaten dokumentiert werden.

Hierzu können insbesondere gespeichert werden:

- Zeitpunkt der Änderung,
- Art der Änderung,
- betroffene Daten,
- Benutzerkennung des Bearbeiters.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Nachvollziehbarkeit der Bearbeitung sowie zur Qualitätssicherung und Fehleranalyse.

12.7 Veröffentlichung der Immobilie

Eine Veröffentlichung der Immobilie erfolgt ausschließlich nach entsprechender Beauftragung oder Freigabe durch den Eigentümer.

Je nach gebuchten Leistungen können hierbei insbesondere

- Exposétexte,
- Bilder,
- Grundrisse,
- Objektdaten,
- Lageinformationen,
- Kontaktdaten,
- Vermarktungsinformationen

an angeschlossene Immobilienportale oder sonstige Kooperationspartner übermittelt werden.

Eine Übermittlung erfolgt ausschließlich im Umfang der jeweils beauftragten Leistung.

12.8 Löschung einer Immobilie

Der Eigentümer kann die Löschung seiner Immobiliendaten verlangen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder vertraglichen Verpflichtungen entgegenstehen.

Nach Abschluss des Vermarktungsauftrags werden Immobiliendaten entsprechend unserem Löscho- und Archivierungskonzept verarbeitet.

12.9 Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung),
 - Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtungen),
 - Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer ordnungsgemäßen Durchführung unserer Dienstleistungen).
-

12.10 Speicherdauer

Immobilien­daten werden grundsätzlich solange gespeichert, wie dies

- zur Durchführung des jeweiligen Auftrags,
- zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten,
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

erforderlich ist.

Nach Ablauf der jeweiligen Fristen werden die Daten gelöscht oder – soweit gesetzlich zulässig – anonymisiert.

13. Dokumentenmanagement und Dateiverwaltung

13.1 Allgemeines

Das Verkäuferportal ermöglicht registrierten Nutzern die digitale Verwaltung sämtlicher objekt- und vertragsbezogener Unterlagen.

Das Dokumentenmanagement dient der sicheren Bereitstellung, Verwaltung und Archivierung von Informationen, die für die Durchführung unserer Dienstleistungen erforderlich sind.

Je nach Art der beauftragten Leistungen können Dokumente sowohl vom Eigentümer als auch von autorisierten Mitarbeitenden des Fricke Finanzhauses erstellt, ergänzt, bearbeitet, hochgeladen oder verwaltet werden.

13.2 Hochladen von Dokumenten

Registrierte Nutzer können Dokumente und Dateien innerhalb ihres Nutzerkontos hochladen.

Hierzu gehören insbesondere:

- Grundbuchauszüge
- Energieausweise
- Grundrisse
- Bauzeichnungen
- Flurkarten
- Lagepläne
- Teilungserklärungen
- Wohnflächenberechnungen
- Bauunterlagen
- Modernisierungsnachweise
- Versicherungsunterlagen (soweit für den Auftrag erforderlich)
- Objektfotos
- Videos
- Exposés
- Verträge
- Rechnungen
- Angebote
- Aufträge
- Ratenvereinbarungen
- Vollmachten
- sonstige objektbezogene Unterlagen

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Durchführung der beauftragten Dienstleistungen.

13.3 Erstellung von Dokumenten

Innerhalb des Verkäuferportals können durch das Fricke Finanzhaus verschiedene Dokumente erstellt werden.

Hierzu gehören insbesondere:

- Exposés
- Angebote
- Aufträge
- Rechnungen
- Ratenvereinbarungen
- Vermarktungsunterlagen
- Objektbeschreibungen
- Verkaufsunterlagen
- Dokumentationen
- sonstige vertragsbezogene Dokumente

Diese Dokumente werden dem jeweiligen Nutzerkonto zugeordnet und können – soweit technisch vorgesehen – digital eingesehen oder heruntergeladen werden.

13.4 Verwaltung und Bearbeitung

Sowohl registrierte Nutzer als auch autorisierte Mitarbeitende des Fricke Finanzhauses können Dokumente – entsprechend ihrer jeweiligen Berechtigung – verwalten.

Hierzu gehören insbesondere:

- Hochladen
- Ergänzen
- Aktualisieren
- Ersetzen
- Umbenennen
- Archivieren
- Löschen
- Herunterladen
- Zuordnung zu Immobilien
- Zuordnung zu Verträgen
- Zuordnung zu Angeboten
- Zuordnung zu Rechnungen

13.5 Bilddateien

Neben Dokumenten können auch Bilddateien verarbeitet werden.

Hierzu gehören insbesondere:

- Objektfotos
- Innenaufnahmen
- Außenaufnahmen
- Luftbilder
- Visualisierungen
- sonstige vermarktungsrelevante Bilder

Diese Bilder dienen insbesondere der Erstellung von Exposés sowie der Veröffentlichung auf Immobilienportalen und im Rahmen weiterer Vermarktungsmaßnahmen.

13.6 KI-gestützte Bild- und Dokumentenbearbeitung

Zur Verbesserung unserer Dienstleistungen können Bilddateien, Texte oder Dokumente unter Einsatz von Systemen der künstlichen Intelligenz bearbeitet oder optimiert werden.

Dies betrifft insbesondere:

- Optimierung von Objektfotos
- Verbesserung der Bildqualität
- Erstellung oder Überarbeitung von Objektbeschreibungen

- Strukturierung von Dokumenten
- Unterstützung bei der Erstellung von Exposétexten
- sprachliche Optimierung von Vermarktungsunterlagen

Der Einsatz erfolgt ausschließlich unterstützend.

Eine automatisierte Entscheidung mit rechtlicher Wirkung erfolgt hierdurch nicht.

Soweit personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt dies ausschließlich im erforderlichen Umfang und unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften.

13.7 Versionierung

Zur Sicherstellung einer nachvollziehbaren Bearbeitung können verschiedene Versionen von Dokumenten gespeichert werden.

Hierdurch kann nachvollzogen werden,

- wann Dokumente geändert wurden,
- welche Änderungen vorgenommen wurden,
- welche Version aktuell verwendet wird.

Versionierungen dienen ausschließlich der Qualitätssicherung, Nachvollziehbarkeit und Dokumentation des Bearbeitungsverlaufs.

13.8 Dokumentenarchiv

Dokumente werden innerhalb des Verkäuferportals einem digitalen Dokumentenarchiv zugeordnet.

Dieses dient insbesondere

- der langfristigen Bereitstellung,
 - der Nachvollziehbarkeit von Geschäftsvorgängen,
 - der Vertragsdokumentation,
 - der Buchhaltung,
 - gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.
-

13.9 Downloads

Registrierte Nutzer können – soweit technisch vorgesehen – Dokumente herunterladen.

Hierbei werden ausschließlich die für den jeweiligen Nutzer freigegebenen Dokumente bereitgestellt.

13.10 Berechtigungen

Der Zugriff auf Dokumente erfolgt ausschließlich entsprechend der jeweiligen Benutzerrolle.

Eigentümer erhalten ausschließlich Zugriff auf ihre eigenen Dokumente.

Autorisierte Mitarbeitende des Fricke Finanzhauses erhalten ausschließlich Zugriff auf diejenigen Dokumente, die sie zur Durchführung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen.

13.11 Hinweise zum Hochladen von Dokumenten

Bitte laden Sie ausschließlich solche Dokumente hoch, die für die Durchführung der beauftragten Dienstleistungen erforderlich sind.

Sofern Unterlagen besondere Kategorien personenbezogener Daten enthalten (beispielsweise Gesundheitsdaten oder andere besonders schützenswerte Informationen), sollten diese nur übermittelt werden, wenn dies für den jeweiligen Auftrag zwingend erforderlich ist oder wir Sie hierzu ausdrücklich auffordern.

13.12 Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung),
 - Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtungen),
 - Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer ordnungsgemäßen Dokumentation und Durchführung unserer Dienstleistungen).
-

13.13 Speicherdauer

Dokumente werden grundsätzlich solange gespeichert, wie dies

- zur Durchführung des Vertrags,
- zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten,
- zur Dokumentation von Geschäftsvorgängen,
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

erforderlich ist.

Nach Ablauf der jeweiligen Fristen werden Dokumente gelöscht oder – soweit gesetzlich zulässig – anonymisiert.

14. Kommunikation, Nachrichten und Anfragen

14.1 Allgemeines

Das Verkäuferportal ermöglicht die digitale Kommunikation zwischen registrierten Nutzern und dem Fricke Finanzhaus.

Die Nachrichtenfunktion dient der schnellen, sicheren und nachvollziehbaren Abstimmung während des gesamten Vermarktungs- und Betreuungsprozesses.

Je nach Art der Nutzung können über das Verkäuferportal insbesondere Fragen gestellt, Informationen ausgetauscht, Dokumente übermittelt sowie Bearbeitungsstände abgestimmt werden.

14.2 Nachrichten zwischen Eigentümern und Fricke Finanzhaus

Registrierte Eigentümer können innerhalb ihres Nutzerkontos Nachrichten an das Fricke Finanzhaus senden und Nachrichten von uns empfangen.

Hierbei können insbesondere verarbeitet werden:

- Nachrichteninhalte,
- Betreffzeilen,
- Zeitstempel,
- Dateianhänge,
- Bilder,
- Dokumente,
- Bearbeitungsstatus,
- Benutzerkennungen.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Bearbeitung des jeweiligen Anliegens sowie zur Durchführung der beauftragten Dienstleistungen.

14.3 Kommunikation mit Kaufinteressenten

Soweit im Rahmen einzelner Funktionen vorgesehen, kann eine Kommunikation mit Kaufinteressenten stattfinden.

Diese Kommunikation dient ausschließlich der Durchführung des jeweiligen Vermarktungsauftrags.

Hierbei können insbesondere verarbeitet werden:

- Kontaktanfragen,
- Rückfragen,
- Terminabsprachen,
- Informationen zur Immobilie,
- Nachrichten,
- Dateianhänge,
- Dokumente,
- Bearbeitungsstände.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich, soweit dies für die Durchführung des jeweiligen Vermarktungsprozesses erforderlich ist oder eine entsprechende Einwilligung vorliegt.

14.4 Bearbeitung durch das Fricke Finanzhaus

Zur Bearbeitung von Anfragen können autorisierte Mitarbeitende des Fricke Finanzhauses auf Nachrichten zugreifen.

Dies erfolgt ausschließlich,

- zur Beantwortung Ihrer Anfragen,
 - zur Durchführung unserer Dienstleistungen,
 - zur Dokumentation des Bearbeitungsverlaufs,
 - zur Qualitätssicherung,
 - zur technischen Unterstützung.
-

14.5 Dateianhänge

Innerhalb der Nachrichtenfunktion können – soweit technisch vorgesehen – Dateien übermittelt werden.

Hierzu gehören insbesondere:

- Dokumente,
- Fotografien,
- Grundrisse,
- Verträge,
- Angebote,
- Rechnungen,
- sonstige objektbezogene Unterlagen.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Zusammenhang mit dem jeweiligen Kommunikationsvorgang.

14.6 Benachrichtigungen

Das Verkäuferportal kann Nutzer über bestimmte Ereignisse informieren.

Hierzu gehören beispielsweise:

- neue Nachrichten,
- neue Dokumente,
- Änderungen des Bearbeitungsstatus,
- neue Angebote,
- neue Rechnungen,
- Freigaben,
- Rückfragen,
- Änderungen an gebuchten Leistungen.

Benachrichtigungen können – je nach Systemeinstellung – innerhalb des Verkäuferportals oder per E-Mail erfolgen.

14.7 Kommunikation per E-Mail

Soweit Nachrichten oder Benachrichtigungen zusätzlich per E-Mail versendet werden, erfolgt dies ausschließlich zur Durchführung des jeweiligen Vertragsverhältnisses oder zur Bearbeitung Ihres Anliegens.

Hierbei werden ausschließlich diejenigen Daten verarbeitet, die für den Versand der jeweiligen Nachricht erforderlich sind.

14.8 Dokumentation der Kommunikation

Zur ordnungsgemäßen Durchführung unserer Dienstleistungen kann die Kommunikation innerhalb des Verkäuferportals dokumentiert werden.

Hierzu können insbesondere gespeichert werden:

- Nachrichten,
- Zeitpunkte,
- Bearbeitungsverläufe,
- Dateianhänge,
- Antworten,
- Statusinformationen.

Die Dokumentation dient der Nachvollziehbarkeit, Qualitätssicherung und ordnungsgemäßen Durchführung des jeweiligen Auftrags.

14.9 Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung),
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer effizienten und nachvollziehbaren Kommunikation).

14.10 Speicherdauer

Nachrichten und Kommunikationsdaten werden grundsätzlich solange gespeichert, wie dies

- zur Durchführung des jeweiligen Vertrags,
- zur Dokumentation von Geschäftsvorgängen,
- zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten,
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

erforderlich ist.

Nach Ablauf der jeweiligen Fristen werden die Daten gelöscht oder – soweit gesetzlich zulässig – anonymisiert.

15. Buchung und Verwaltung von Dienstleistungen

15.1 Allgemeines

Über das Verkäuferportal können registrierte Nutzer verschiedene kostenfreie und kostenpflichtige Dienstleistungen des Fricke Finanzhauses sowie – soweit angeboten – Leistungen ausgewählter Kooperationspartner buchen.

Die Buchung erfolgt ausschließlich über das Verkäuferportal und dient der digitalen Beauftragung, Durchführung, Dokumentation und Verwaltung der jeweiligen Leistung.

15.2 Buchbare Leistungen

Je nach Angebot können insbesondere folgende Leistungen gebucht werden:

Vermarktungsleistungen

- Veröffentlichung auf Immobilienportalen
- Erstellung von Exposés
- Immobilienfotografie

- Grundrisserstellung
- Immobilienbewertung
- Energieausweise
- Vermarktungsberatung

Digitale Zusatzleistungen

- Social-Media-Kampagnen
- digitale Vermarktungsmaßnahmen
- Präsentationsunterlagen
- weitere digitale Dienstleistungen

Sonstige Dienstleistungen

- individuell vereinbarte Zusatzleistungen
 - zukünftige Erweiterungen unseres Leistungsangebots
-

15.3 Verarbeitete Daten

Im Rahmen der Buchung können insbesondere verarbeitet werden:

- Name
 - Kontaktdaten
 - Nutzerkonto
 - Immobiliendaten
 - ausgewählte Leistungen
 - Leistungsumfang
 - Leistungsstatus
 - Buchungszeitpunkt
 - Zahlungsinformationen
 - Rechnungsdaten
 - Bearbeitungsvermerke
-

15.4 Durchführung

Nach Eingang der Buchung kann das Fricke Finanzhaus

- die Leistung bearbeiten,
- Kooperationspartner beauftragen,
- Dokumente erstellen,
- Informationen ergänzen,
- Rückfragen stellen,
- Termine abstimmen,
- Ergebnisse bereitstellen.

Hierzu werden ausschließlich diejenigen personenbezogenen Daten verarbeitet, die zur Durchführung der jeweiligen Leistung erforderlich sind.

15.5 Status der Leistungen

Innerhalb des Verkäuferportals können Nutzer den Bearbeitungsstand ihrer gebuchten Leistungen einsehen.

Je nach Art der Leistung können beispielsweise folgende Status angezeigt werden:

- gebucht
- in Bearbeitung
- Rückfrage
- Termin erforderlich
- abgeschlossen
- storniert

Diese Status dienen ausschließlich der transparenten Darstellung des Bearbeitungsfortschritts.

15.6 Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern

Soweit einzelne Leistungen durch externe Kooperationspartner erbracht werden, werden personenbezogene Daten ausschließlich im erforderlichen Umfang übermittelt.

Hierzu können insbesondere gehören:

- Objektdaten
- Kontaktdaten
- Dokumente
- Bilder
- Grundrisse
- Termininformationen
- sonstige zur Durchführung erforderliche Angaben

Die jeweiligen Kooperationspartner werden in einem gesonderten Abschnitt dieser Datenschutzerklärung näher erläutert.

15.7 Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
-

15.8 Speicherdauer

Buchungs- und Leistungsdaten werden solange gespeichert, wie dies

- zur Durchführung der Leistung,
- zur Dokumentation,
- aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten,
- oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

erforderlich ist.

16. Angebots-, Vertrags- und Buchhaltungsmanagement

16.1 Allgemeines

Im Rahmen unserer Dienstleistungen stellen wir registrierten Nutzern über das Verkäuferportal verschiedene vertrags- und buchhaltungsbezogene Funktionen zur Verfügung.

Hierzu gehören insbesondere die Erstellung, Verwaltung und Bereitstellung von Angeboten, Aufträgen, Rechnungen, Zahlungsinformationen sowie weiteren vertragsbezogenen Dokumenten.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Durchführung unserer Dienstleistungen, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen sowie zur ordnungsgemäßen Dokumentation der Geschäftsbeziehung.

16.2 Angebote

Vor Abschluss eines Vertrags können wir individuelle Angebote erstellen.

Hierbei können insbesondere verarbeitet werden:

- Name des Auftraggebers,
- Kontaktdaten,
- Immobiliendaten,
- gewünschte Leistungen,
- Angebotsumfang,
- Angebotsdatum,
- Angebotsnummer,
- Gültigkeitsdauer,
- Bearbeitungsstatus.

Die Angebote werden dem jeweiligen Nutzerkonto zugeordnet und können – soweit technisch vorgesehen – digital eingesehen oder heruntergeladen werden.

16.3 Aufträge

Nach Annahme eines Angebots oder einer sonstigen Beauftragung wird ein entsprechender Auftrag erstellt.

Hierbei können insbesondere verarbeitet werden:

- Vertragsparteien,
- Leistungsumfang,
- Auftragsnummer,
- Auftragsdatum,
- Bearbeitungsstatus,
- vereinbarte Leistungen,
- Vertragsunterlagen,
- Zusatzvereinbarungen.

Der Auftrag dient der Durchführung der jeweils vereinbarten Dienstleistungen.

16.4 Rechnungen

Für kostenpflichtige Leistungen erstellen wir Rechnungen entsprechend den geltenden steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften.

Hierbei können insbesondere verarbeitet werden:

- Name,
- Anschrift,
- Rechnungsnummer,
- Rechnungsdatum,
- Leistungsbeschreibung,
- Zahlungsbedingungen,
- Zahlungsstatus,
- Umsatzsteuerangaben,
- steuerlich erforderliche Informationen.

Rechnungen werden dem jeweiligen Nutzerkonto zugeordnet und können dort – soweit technisch vorgesehen – digital eingesehen oder heruntergeladen werden.

16.5 Zahlungsstatus

Innerhalb des Verkäuferportals kann der aktuelle Bearbeitungs- oder Zahlungsstatus angezeigt werden.

Hierzu gehören beispielsweise:

- offen,
- bezahlt,
- teilweise bezahlt,
- in Prüfung,
- storniert.

Diese Angaben dienen ausschließlich der transparenten Verwaltung des jeweiligen Vertragsverhältnisses.

16.6 Ratenvereinbarungen

Soweit zwischen dem Fricke Finanzhaus und dem Auftraggeber Ratenzahlungen vereinbart werden, können entsprechende Vereinbarungen digital verwaltet werden.

Hierbei können insbesondere verarbeitet werden:

- vereinbarte Zahlungsraten,
- Zahlungszeitpunkte,
- offene Forderungen,
- Zahlungsstatus,
- vereinbarte Laufzeiten.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Durchführung der vereinbarten Zahlungsabwicklung.

16.7 Buchhaltungsunterlagen

Innerhalb des Verkäuferportals können weitere buchhaltungsrelevante Unterlagen bereitgestellt oder verwaltet werden.

Hierzu gehören insbesondere:

- Rechnungen,
- Gutschriften (soweit verwendet),
- Zahlungsnachweise,
- Ratenvereinbarungen,
- Vertragsunterlagen,
- weitere abrechnungsrelevante Dokumente.

16.8 Bearbeitung durch Mitarbeitende

Autorisierte Mitarbeitende des Fricke Finanzhauses können Angebote, Aufträge, Rechnungen oder sonstige buchhaltungsbezogene Informationen erstellen, ergänzen, aktualisieren oder berichtigen, soweit dies

- zur Durchführung des Vertrags,
- zur Rechnungsstellung,
- zur Buchhaltung,
- aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen,
- oder auf Wunsch des Kunden

erforderlich ist.

16.9 Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung),
 - Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen),
 - Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer ordnungsgemäßen Geschäftsabwicklung).
-

16.10 Speicherdauer

Angebote, Aufträge, Rechnungen sowie sonstige vertrags- und buchhaltungsbezogene Unterlagen werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

Nach Ablauf der gesetzlichen Fristen werden diese Daten gelöscht, sofern keine weiteren gesetzlichen oder vertraglichen Gründe einer Löschung entgegenstehen.

17. Schnittstellen, Plattformen und externe Dienstleistungen

17.1 Allgemeines

Zur Durchführung unserer Dienstleistungen arbeiten wir mit verschiedenen technischen Plattformen, Softwarelösungen und spezialisierten Kooperationspartnern zusammen.

Je nach beauftragter Leistung kann es erforderlich sein, personenbezogene Daten sowie objektbezogene Informationen an externe Systeme zu übermitteln oder von diesen zu empfangen.

Die Übermittlung erfolgt ausschließlich, soweit dies

- zur Vertragserfüllung,
- zur Durchführung einer von Ihnen beauftragten Leistung,
- aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen,
- oder auf Grundlage Ihrer Einwilligung

erforderlich ist.

Wir achten darauf, personenbezogene Daten ausschließlich im erforderlichen Umfang zu übermitteln und wählen unsere Kooperationspartner sorgfältig aus.

Soweit gesetzlich erforderlich, bestehen Verträge zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO oder andere geeignete datenschutzrechtliche Vereinbarungen.

17.2 Veröffentlichung auf Immobilienportalen

Auf Wunsch des Eigentümers oder im Rahmen der beauftragten Vermarktungsleistung können Immobilienangebote auf angeschlossenen Immobilienportalen veröffentlicht werden.

Hierzu können insbesondere folgende Informationen übermittelt werden:

Objektdaten

- Objektart
- Lage
- Objektbeschreibung
- Wohnfläche
- Grundstücksgröße
- Ausstattung
- Energieinformationen
- Kaufpreis
- Bilder
- Grundrisse
- Exposétexte

Kontaktdaten

Je nach Vermarktungsauftrag können zusätzlich Ansprechpartner oder sonstige Kontaktinformationen übermittelt werden, soweit dies für die Durchführung der Vermarktung erforderlich ist.

Die Übermittlung erfolgt ausschließlich entsprechend der jeweils beauftragten Vermarktungsleistung.

17.3 Veröffentlichte Immobilien

Im Rahmen der Vermarktung können Immobilien insbesondere auf folgenden Plattformen veröffentlicht werden:

- ImmobilienScout24
- Immowelt
- Immonet
- Kleinanzeigen
- meinestadt.de
- TraumImmo
- weitere regionale oder überregionale Immobilienportale

Die jeweils veröffentlichten Informationen richten sich nach den Einstellungen der jeweiligen Vermarktung sowie den Anforderungen des entsprechenden Immobilienportals.

17.4 Immobilienbewertungen

Zur Erstellung von Marktwertanalysen oder sonstigen Bewertungen können externe Bewertungsdienste eingesetzt werden.

Hierzu können insbesondere verarbeitet werden:

- Objektanschrift
- Objektdaten
- Wohnfläche
- Baujahr
- Grundstücksdaten
- Ausstattungsmerkmale
- weitere für die Bewertung erforderliche Angaben

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Durchführung der beauftragten Bewertung.

17.5 Grundrisse

Zur Erstellung oder Überarbeitung von Grundrissen können externe Dienstleister eingesetzt werden.

Hierzu können insbesondere verarbeitet werden:

- Grundrissvorlagen
- Objektunterlagen
- Fotografien
- Maßangaben
- Objektinformationen

17.6 Immobilienfotografie

Soweit beauftragt, können externe Fotografen mit der Erstellung professioneller Objektaufnahmen beauftragt werden.

Hierzu können insbesondere verarbeitet werden:

- Objektanschrift
- Ansprechpartner
- Termininformationen
- Objektbilder
- organisatorische Informationen

17.7 Energieausweise

Zur Erstellung gesetzlich vorgeschriebener Energieausweise können entsprechende Kooperationspartner eingesetzt werden.

Hierfür werden ausschließlich diejenigen Daten verarbeitet, die für die Erstellung des Energieausweises erforderlich sind.

17.8 Finanzierungsvermittlung

Soweit gewünscht, unterstützen wir Interessenten oder Käufer bei der Vermittlung geeigneter Finanzierungsmöglichkeiten.

Hierzu können – nach entsprechender Beauftragung – personenbezogene Daten an Finanzierungspartner übermittelt werden.

Die Übermittlung erfolgt ausschließlich im erforderlichen Umfang.

17.9 Social-Media-Vermarktung

Soweit Eigentümer eine entsprechende Zusatzleistung buchen, können Immobilien im Rahmen einer Social-Media-Kampagne beworben werden.

Hierbei können insbesondere verarbeitet werden:

- Objektbilder
- Objektbeschreibung
- Lageinformationen
- Grundrisse

- Exposétexte
- weitere veröffentlichte Vermarktungsinformationen

Es werden ausschließlich diejenigen Daten veröffentlicht, die für die jeweilige Kampagne vorgesehen und freigegeben sind.

17.10 Google Maps innerhalb von Immobilienangeboten

Sofern Eigentümer einer Veröffentlichung ausdrücklich zustimmen, kann innerhalb veröffentlichter Immobilienangebote eine Kartendarstellung des Objektstandorts über Google Maps bereitgestellt werden.

Die Einbindung erfolgt ausschließlich für Immobilien, bei denen der Eigentümer der Anzeige des Standorts zugestimmt hat.

Durch die Nutzung der Kartenfunktion können personenbezogene Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse sowie technische Nutzungsdaten, an Google übermittelt werden.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie in den Datenschutzbestimmungen des Anbieters.

17.11 Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung),
 - Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, soweit erforderlich),
 - Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer effizienten Durchführung unserer Dienstleistungen).
-

18. Einsatz künstlicher Intelligenz (KI)

18.1 Allgemeines

Das Fricke Finanzhaus setzt Systeme der künstlichen Intelligenz (KI) unterstützend ein, um interne Arbeitsabläufe effizienter zu gestalten, die Qualität unserer Dienstleistungen zu verbessern sowie die Entwicklung und den Betrieb unserer digitalen Immobilienplattform zu unterstützen.

Der Einsatz künstlicher Intelligenz erfolgt ausschließlich als Unterstützung unserer Mitarbeitenden und ersetzt keine eigenverantwortliche fachliche Prüfung oder Entscheidung in rechtlich oder wirtschaftlich relevanten Angelegenheiten.

Automatisierte Entscheidungen im Sinne des Art. 22 DSGVO, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen und Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen, finden nicht statt.

18.2 Einsatzbereiche

Je nach Art der beauftragten Dienstleistung können Systeme der künstlichen Intelligenz insbesondere in folgenden Bereichen eingesetzt werden:

- Unterstützung bei der Erstellung von Exposétexten,
- sprachliche Optimierung von Objektbeschreibungen,
- Unterstützung bei der Erstellung von Vermarktungsunterlagen,
- Optimierung von Fotografien,
- Verbesserung der Bildqualität,
- Strukturierung von Dokumenten,
- Zusammenfassung umfangreicher Informationen,
- Unterstützung bei internen Arbeitsabläufen,
- Unterstützung bei der Softwareentwicklung,
- Qualitätssicherung,
- Recherche,
- Analyse strukturierter Informationen,
- Unterstützung administrativer Tätigkeiten.

Der konkrete Einsatz richtet sich nach der jeweiligen Aufgabe.

18.3 Unterstützung bei der Softwareentwicklung

Da das Verkäuferportal als Eigenentwicklung kontinuierlich weiterentwickelt wird, können KI-Systeme unterstützend bei der Entwicklung neuer Funktionen eingesetzt werden.

Dies betrifft insbesondere:

- Programmierunterstützung,
- Fehleranalyse,
- Optimierung von Quellcode,
- Dokumentation,
- technische Recherchen,
- Entwicklung neuer Funktionen,
- Verbesserung bestehender Abläufe.

Soweit hierbei personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt dies ausschließlich im erforderlichen Umfang und unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften.

Nach Möglichkeit werden Testdaten, anonymisierte oder pseudonymisierte Informationen verwendet.

18.4 Erstellung von Texten

KI-Systeme können zur Unterstützung bei der Erstellung oder Überarbeitung von Texten eingesetzt werden.

Hierzu gehören insbesondere:

- Exposétexte,
- Objektbeschreibungen,
- Vermarktungstexte,
- interne Dokumentationen,
- sonstige redaktionelle Inhalte.

Alle Inhalte werden vor ihrer Verwendung durch Mitarbeitende des Fricke Finanzhauses geprüft und bei Bedarf angepasst.

18.5 Bildbearbeitung

Zur Verbesserung der Qualität von Immobilienbildern können KI-gestützte Bildbearbeitungsverfahren eingesetzt werden.

Hierzu gehören beispielsweise:

- Optimierung der Belichtung,
- Verbesserung der Bildqualität,
- Entfernung technischer Bildfehler,
- Anpassung von Farben oder Kontrasten,
- Unterstützung bei der Erstellung hochwertiger Vermarktungsunterlagen.

Eine Veränderung wesentlicher Eigenschaften einer Immobilie oder eine irreführende Darstellung erfolgt nicht.

18.6 Dokumentenanalyse

Soweit erforderlich, können KI-Systeme unterstützend zur Analyse oder Strukturierung von Dokumenten eingesetzt werden.

Dies kann insbesondere der schnelleren Bearbeitung von Unterlagen sowie der Vorbereitung interner Arbeitsprozesse dienen.

Eine eigenverantwortliche Prüfung durch Mitarbeitende des Fricke Finanzhauses bleibt hiervon unberührt.

18.7 Verarbeitete Daten

Je nach Einsatzbereich können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Texte,
- Bilder,
- Dokumente,
- Immobiliendaten,
- strukturierte Objektinformationen,
- Anweisungen,
- Eingaben der Mitarbeitenden,
- technische Informationen.

Personenbezogene Daten werden ausschließlich verarbeitet, soweit dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.

18.8 Eingesetzte KI-Systeme

Zur Unterstützung einzelner Arbeitsprozesse können insbesondere folgende KI-Systeme eingesetzt werden:

- ChatGPT (OpenAI)
- Claude (Anthropic)

Darüber hinaus können zukünftig weitere KI-Systeme eingesetzt werden, sofern diese den gesetzlichen Datenschutzanforderungen entsprechen und der Verbesserung unserer Dienstleistungen dienen.

18.9 Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung),
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer effizienten und qualitativ hochwertigen Erbringung unserer Dienstleistungen).

Soweit für einzelne Verarbeitungsvorgänge eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

18.10 Datensicherheit

Beim Einsatz künstlicher Intelligenz achten wir auf einen verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten.

Wir prüfen regelmäßig, ob der jeweilige Einsatz datenschutzrechtlich zulässig ist, und beschränken die Verarbeitung auf das erforderliche Maß.

Soweit möglich, werden anonymisierte oder pseudonymisierte Informationen verwendet.

19. Eingesetzte Dienstleister, Softwarelösungen und Kooperationspartner

19.1 Allgemeines

Zur Erbringung unserer Dienstleistungen, zum Betrieb unserer Website und unseres Verkäuferportals sowie zur Durchführung einzelner Geschäftsprozesse setzen wir sorgfältig ausgewählte Dienstleister, Softwarelösungen und Kooperationspartner ein.

Je nach Art der beauftragten Leistung kann es erforderlich sein, personenbezogene Daten an diese Empfänger zu übermitteln oder ihnen einen erforderlichen Zugriff auf bestimmte Daten zu ermöglichen.

Die Datenübermittlung erfolgt ausschließlich

- zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen,
- zur Durchführung beauftragter Dienstleistungen,
- aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen,
- auf Grundlage einer Einwilligung,
- oder auf Basis unseres berechtigten Interesses an einer effizienten und sicheren Durchführung unserer Geschäftsprozesse.

Soweit gesetzlich erforderlich, haben wir mit den jeweiligen Dienstleistern Verträge über die Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen oder stellen die Datenübermittlung auf eine andere datenschutzrechtlich zulässige Grundlage.

19.2 Hosting unserer Website

IONOS SE

Unsere Unternehmenswebsite www.fricke-finanzhaus.de wird über den Website-BUILDER **IONOS MyWebsite Creator** bereitgestellt.

Der Hosting-Anbieter verarbeitet insbesondere

- Server-Logdaten,
- technische Zugriffsdaten,
- IP-Adressen,
- Kommunikationsdaten,
- Sicherheitsinformationen.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Bereitstellung und Sicherung unserer Website.

19.3 Hosting unseres Verkäuferportals

STRATO AG

Unser Verkäuferportal www.immoportal-fricke.de wird auf Servern der STRATO AG betrieben.

Im Rahmen des Hostings können insbesondere verarbeitet werden:

- Server-Logdateien,
- technische Verbindungsdaten,
- IP-Adressen,
- Sicherungsdaten,
- Systemprotokolle.

Die Verarbeitung dient ausschließlich dem sicheren technischen Betrieb unseres Verkäuferportals.

19.4 CRM- und Maklersoftware

onOffice GmbH

Zur Verwaltung unserer Immobilien, Interessenten, Vermarktungsprozesse und Geschäftsabläufe nutzen wir onOffice.

Je nach Art der beauftragten Leistungen können insbesondere verarbeitet werden:

- Stammdaten,
- Kontaktdaten,
- Immobiliendaten,
- Interessentendaten,
- Vermarktungsdaten,
- Vertragsinformationen,
- Kommunikationsdaten.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Durchführung unserer Maklerdienstleistungen.

19.5 Immobilienbewertungen

PriceHubble AG

Für Immobilienbewertungen und Marktanalysen setzen wir PriceHubble ein.

Hierbei können insbesondere verarbeitet werden:

- Objektanschrift,
- Objektart,
- Baujahr,
- Wohnfläche,
- Grundstücksdaten,
- Ausstattungsmerkmale,
- Bewertungsparameter.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Durchführung der beauftragten Bewertungsleistung.

Sprengnetter Property Valuation Finance GmbH

Ergänzend können Bewertungsdienstleistungen der Sprengnetter Property Valuation Finance GmbH eingesetzt werden.

Hierbei werden ausschließlich diejenigen Daten verarbeitet, die für die jeweilige Immobilienbewertung erforderlich sind.

19.6 Bodenrichtwerte

Zur Unterstützung unserer Dienstleistungen können öffentlich zugängliche Bodenrichtwertinformationen der **GAG Niedersachsen** (je nach tatsächlich zuständiger Stelle prüfen wir später die korrekte Bezeichnung) genutzt werden.

Dabei werden ausschließlich diejenigen Objektinformationen verarbeitet, die für die Ermittlung oder Einordnung des Bodenrichtwertes erforderlich sind.

19.7 Immobilienfotografie

Offenblende – Agentur für Fotografie GmbH

Soweit beauftragt, arbeiten wir mit der Offenblende – Agentur für Fotografie GmbH zusammen.

Hierbei können insbesondere verarbeitet werden:

- Objektanschrift,
 - Ansprechpartner,
 - Termininformationen,
 - Objektbilder,
 - organisatorische Informationen.
-

19.8 Grundrisse

McGrundriss GmbH & Co. KG

Zur Erstellung oder Digitalisierung von Grundrissen können Dienstleistungen der McGrundriss GmbH & Co. KG genutzt werden.

Hierbei können insbesondere verarbeitet werden:

- Grundrissvorlagen,
 - Objektbilder,
 - Bauzeichnungen,
 - Maßangaben,
 - Objektinformationen.
-

19.9 Energieausweise

mvn.energy GmbH

Zur Erstellung von Energieausweisen können Dienstleistungen der mvn.energy GmbH genutzt werden.

Hierbei werden ausschließlich diejenigen Daten verarbeitet, die für die Erstellung des Energieausweises erforderlich sind.

19.10 Immobilienportale

Je nach Beauftragung können Immobilien auf folgenden Plattformen veröffentlicht werden:

- ImmobilienScout24
- Immowelt
- Immonet
- Kleinanzeigen
- meinestadt.de
- TraumImmo
- weitere regionale oder überregionale Immobilienportale

Hierbei werden ausschließlich diejenigen Informationen veröffentlicht oder übermittelt, die für die jeweilige Vermarktung erforderlich und vom Auftrag umfasst sind.

19.11 Finanzierungsvermittlung

Starpool

Soweit gewünscht, unterstützen wir unsere Kunden bei der Vermittlung geeigneter Finanzierungslösungen.

Hierbei können personenbezogene Daten ausschließlich im erforderlichen Umfang an Starpool oder weitere Finanzierungspartner übermittelt werden.

Die Übermittlung erfolgt nur im Rahmen der jeweiligen Finanzierungsanfrage.

19.12 Terminbuchung

eTermin

Für die Online-Terminvereinbarung nutzen wir eTermin.

Hierbei können insbesondere verarbeitet werden:

- Name,
 - Kontaktdaten,
 - gewünschter Termin,
 - Terminart,
 - organisatorische Informationen.
-

19.13 Videoberatung

Zoom Video Communications, Inc.

Für Online-Beratungen oder Besprechungen kann Zoom eingesetzt werden.

Hierbei können insbesondere verarbeitet werden:

- Teilnehmerdaten,
- Kommunikationsdaten,
- Audio- und Videodaten,
- Chatnachrichten,
- technische Verbindungsdaten.

Die Nutzung erfolgt ausschließlich zur Durchführung der jeweiligen Besprechung.

19.14 Künstliche Intelligenz

OpenAI

Zur Unterstützung interner Arbeitsprozesse kann ChatGPT von OpenAI eingesetzt werden.

Hierbei können – je nach Anwendungsfall – insbesondere Texte, strukturierte Informationen oder Dokumenteninhalte verarbeitet werden.

Anthropic

Zur Unterstützung interner Arbeitsprozesse kann Claude von Anthropic eingesetzt werden.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Unterstützung unserer Mitarbeitenden.

19.15 Kommunikation

WhatsApp Business

Soweit Sie diesen Kommunikationsweg nutzen, erfolgt die Kommunikation über WhatsApp Business.

Die Nutzung erfolgt ausschließlich auf Ihren Wunsch.

19.16 Zahlungsabwicklung

PayPal

Soweit Sie eine Zahlung über PayPal wählen, erfolgt die Zahlungsabwicklung unmittelbar über PayPal.

Wir erhalten hierbei ausschließlich diejenigen Informationen, die für die Zuordnung Ihrer Zahlung erforderlich sind.

19.17 Änderungen unserer Dienstleister

Unser Unternehmen entwickelt seine Dienstleistungen sowie unsere digitale Immobilienplattform kontinuierlich weiter.

Daher kann es erforderlich werden, weitere Dienstleister, Softwarelösungen oder technische Plattformen einzusetzen oder bestehende Systeme zu ersetzen.

Soweit hierdurch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt dies ausschließlich im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Über wesentliche Änderungen informieren wir im Rahmen dieser Datenschutzerklärung.

20. Veröffentlichung und Vermarktung von Immobilien

20.1 Allgemeines

Im Rahmen der beauftragten Dienstleistungen unterstützt das Fricke Finanzhaus Eigentümer bei der Vermarktung ihrer Immobilien.

Die Vermarktung erfolgt ausschließlich nach entsprechender Beauftragung und im vereinbarten Leistungsumfang.

Je nach gebuchter Leistung können Immobilien über das Verkäuferportal verwaltet, auf externen Immobilienportalen veröffentlicht oder über weitere Vermarktungskanäle beworben werden.

20.2 Veröffentlichung von Immobilien

Zur Vermarktung können insbesondere folgende Informationen veröffentlicht werden:

- Objektart,
- Objektbeschreibung,
- Wohnfläche,
- Grundstücksgröße,
- Zimmeranzahl,
- Ausstattung,
- Energieinformationen,
- Kaufpreis,
- Bilder,
- Grundrisse,
- Exposé,
- Lagebeschreibung,
- weitere vermarktungsrelevante Angaben.

Es werden ausschließlich diejenigen Informationen veröffentlicht, die für die jeweilige Vermarktung vorgesehen sind.

20.3 Veröffentlichung auf Immobilienportalen

Je nach gebuchter Leistung können Immobilien insbesondere veröffentlicht werden auf:

- ImmobilienScout24
- Immowelt
- Immonet
- Kleinanzeigen
- meinestadt.de
- TraumImmo
- weiteren regionalen oder überregionalen Immobilienplattformen

Die Veröffentlichung erfolgt ausschließlich entsprechend dem jeweiligen Vermarktungsauftrag.

20.4 Immobilienmarkt im Verkäuferportal

Registrierte Nutzer können innerhalb des Verkäuferportals den integrierten Immobilienmarkt nutzen.

Hierbei können insbesondere veröffentlicht oder angezeigt werden:

- aktuelle Immobilienangebote,
- Exposés,
- Objektinformationen,
- Bilder,
- Grundrisse,
- weitere veröffentlichte Vermarktungsinformationen.

Eigentümer können dort außerdem ihr eigenes veröffentlichtes Immobilienangebot einsehen.

20.5 Kartendarstellung (Google Maps)

Soweit Eigentümer der Darstellung ausdrücklich zustimmen, kann innerhalb veröffentlichter Immobilienangebote eine Kartendarstellung des Objektstandorts bereitgestellt werden.

Die Einbindung erfolgt ausschließlich

- nach ausdrücklicher Zustimmung des Eigentümers,
- im Zusammenhang mit veröffentlichten Immobilienangeboten,
- zur besseren Orientierung für Kaufinteressenten.

Durch die Nutzung der Kartenfunktion können technische Daten, insbesondere die IP-Adresse der aufrufenden Person, an den jeweiligen Kartenanbieter übermittelt werden.

20.6 Social-Media-Kampagnen

Soweit Eigentümer eine entsprechende Zusatzleistung buchen, kann das Fricke Finanzhaus Immobilien zusätzlich über Social-Media-Kanäle bewerben.

Hierbei können insbesondere verwendet werden:

- Objektbilder,
- Objektbeschreibung,
- Exposétexte,
- Lageinformationen,
- Grundrisse,
- sonstige freigegebene Vermarktungsunterlagen.

Es werden ausschließlich diejenigen Informationen veröffentlicht, die vom Eigentümer für die Vermarktung freigegeben wurden oder Bestandteil der beauftragten Leistung sind.

20.7 Bearbeitung der Vermarktung

Autorisierte Mitarbeitende des Fricke Finanzhauses können Vermarktungsinformationen

- ergänzen,
- aktualisieren,
- berichtigen,
- veröffentlichen,
- deaktivieren,
- archivieren,

soweit dies zur Durchführung des jeweiligen Vermarktungsauftrags erforderlich ist.

20.8 Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO,
 - Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (soweit Einwilligungen erforderlich sind),
 - Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
-

20.9 Speicherdauer

Vermarktungsdaten werden grundsätzlich solange verarbeitet, wie dies

- zur Durchführung des Vermarktungsauftrags,
- aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen,

- oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

erforderlich ist.

21. Zusammenarbeit zwischen Eigentümern, Interessenten und Fricke Finanzhaus

21.1 Digitale Zusammenarbeit

Das Verkäuferportal dient als zentrale digitale Plattform für die Zusammenarbeit zwischen Eigentümern, Kaufinteressenten und dem Fricke Finanzhaus.

Je nach Art der beauftragten Dienstleistungen können personenbezogene Daten innerhalb des Verkäuferportals zwischen den jeweiligen Beteiligten verarbeitet werden.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich, soweit dies zur Durchführung des jeweiligen Vermarktungs- oder Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

21.2 Zusammenarbeit mit Eigentümern

Eigentümer können insbesondere

- Immobilien verwalten,
 - Dokumente hochladen,
 - Nachrichten versenden,
 - Angebote erhalten,
 - Rechnungen einsehen,
 - Zusatzleistungen buchen,
 - Bearbeitungsstände verfolgen.
-

21.3 Zusammenarbeit mit Kaufinteressenten

Kaufinteressenten können – soweit vorgesehen – Informationen zu veröffentlichten Immobilien erhalten sowie mit dem Fricke Finanzhaus in Kontakt treten.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten des Eigentümers erfolgt ausschließlich, soweit dies für den jeweiligen Vermarktungsprozess erforderlich oder ausdrücklich vereinbart ist.

21.4 Bearbeitung durch Mitarbeitende

Autorisierte Mitarbeitende des Fricke Finanzhauses können personenbezogene Daten bearbeiten, ergänzen oder aktualisieren, soweit dies

- auf Wunsch des Nutzers,
- zur Vertragserfüllung,

- zur Vermarktung,
- zur Fehlerkorrektur,
- zur technischen Unterstützung,
- oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen

erforderlich ist.

21.5 Transparenz

Unser Verkäuferportal soll Eigentümern jederzeit einen transparenten Überblick über den aktuellen Bearbeitungsstand ihrer Immobilie, ihrer Dokumente, ihrer gebuchten Leistungen sowie ihrer Kommunikation ermöglichen.

22. Zahlungsabwicklung

22.1 Allgemeines

Im Rahmen unserer Dienstleistungen können kostenpflichtige Leistungen über das Verkäuferportal oder auf Grundlage individueller Vereinbarungen beauftragt werden.

Die Abrechnung erfolgt ausschließlich für tatsächlich beauftragte Leistungen. Zur Durchführung der Vertragsabwicklung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen verarbeiten wir die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten.

22.2 Verarbeitete Daten

Je nach gewählter Zahlungsart und beauftragter Leistung können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Vor- und Nachname
- Rechnungsanschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Kunden- bzw. Vorgangsnummer
- Rechnungsnummer
- Leistungsbeschreibung
- Rechnungsbetrag
- Umsatzsteuerangaben
- Zahlungsstatus
- Zahlungsdatum
- Zahlungsart
- Transaktionsdaten
- Mahn- und Buchhaltungsinformationen (soweit erforderlich)

Wir speichern keine vollständigen Kreditkartendaten.

22.3 Zahlungsarten

Derzeit bieten wir insbesondere folgende Zahlungsmöglichkeiten an:

Überweisung

Bei einer Zahlung per Banküberweisung verarbeiten wir ausschließlich die für die Zahlungszuordnung und Buchhaltung erforderlichen Informationen.

Hierzu gehören insbesondere:

- Name des Kontoinhabers
- Verwendungszweck
- Zahlungsbetrag
- Zahlungsdatum
- Bankverbindung (soweit auf dem Kontoauszug ersichtlich)

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Durchführung des Zahlungsverkehrs sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

PayPal

Sofern Sie die Zahlungsart PayPal wählen, erfolgt die Zahlungsabwicklung unmittelbar über PayPal.

Hierbei verarbeitet PayPal die zur Durchführung der Zahlung erforderlichen personenbezogenen Daten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung.

Wir erhalten ausschließlich diejenigen Informationen, die zur Zuordnung Ihrer Zahlung, zur Vertragserfüllung und zur Buchhaltung erforderlich sind.

Es gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen von PayPal.

22.4 Rechnungsstellung

Rechnungen werden entsprechend den geltenden steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften erstellt.

Sie können – soweit technisch vorgesehen – innerhalb Ihres Nutzerkontos im Verkäuferportal bereitgestellt und dort eingesehen oder heruntergeladen werden.

22.5 Offene Forderungen

Zur ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung können Informationen über offene Forderungen, Zahlungseingänge oder vereinbarte Zahlungsziele verarbeitet werden.

Dies dient ausschließlich der Durchführung des Vertragsverhältnisses, der Buchhaltung sowie der gesetzlichen Dokumentationspflicht.

22.6 Ratenzahlungen

Soweit zwischen Ihnen und dem Fricke Finanzhaus eine Ratenzahlung vereinbart wurde, verarbeiten wir die hierfür erforderlichen Informationen.

Hierzu gehören insbesondere:

- Anzahl der Raten,
 - Fälligkeitstermine,
 - Höhe der einzelnen Raten,
 - Zahlungseingänge,
 - verbleibende Restforderung,
 - Zahlungsstatus.
-

22.7 Buchhaltung

Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen werden sämtliche buchhaltungsrelevanten Geschäftsvorfälle entsprechend den handels- und steuerrechtlichen Vorgaben dokumentiert.

Hierzu gehören insbesondere:

- Angebote,
 - Aufträge,
 - Rechnungen,
 - Zahlungseingänge,
 - Gutschriften (soweit verwendet),
 - Ratenvereinbarungen,
 - sonstige abrechnungsrelevante Unterlagen.
-

22.8 Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung),

- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten),
 - Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer ordnungsgemäßen Geschäfts- und Buchhaltungsorganisation).
-

22.9 Speicherdauer

Buchhaltungs- und Zahlungsdaten werden entsprechend den jeweils geltenden handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen oder vertraglichen Gründe einer weiteren Speicherung entgegenstehen.

23. Cookies, Einwilligungsmanagement und vergleichbare Technologien

23.1 Allgemeines

Unsere Website www.fricke-finanzhaus.de sowie – soweit technisch erforderlich – unser Verkäuferportal www.immoportal-fricke.de verwenden Cookies und vergleichbare Technologien.

Diese dienen dazu, unsere Internetangebote sicher, benutzerfreundlich und technisch funktionsfähig bereitzustellen sowie – sofern Sie hierin eingewilligt haben – statistische Auswertungen oder weitere Komfortfunktionen zu ermöglichen.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und bestimmte Informationen enthalten.

Neben klassischen Cookies können – je nach eingesetzter Technologie – auch vergleichbare Speicher- oder Wiedererkennungstechnologien verwendet werden.

23.2 Arten von Cookies

Je nach Zweck unterscheiden wir folgende Kategorien:

Technisch notwendige Cookies

Diese Cookies sind für den Betrieb unserer Website oder unseres Verkäuferportals zwingend erforderlich.

Sie ermöglichen beispielsweise:

- den sicheren Seitenaufruf,
- die Navigation,

- die Anmeldung im Verkäuferportal,
- die Verwaltung einer Benutzersitzung,
- den Schutz vor missbräuchlichen Zugriffen,
- Sicherheitseinstellungen,
- die Speicherung Ihrer Cookie-Einstellungen.

Ohne diese Cookies können wesentliche Funktionen unserer Internetangebote nicht bereitgestellt werden.

Funktionale Cookies

Funktionale Cookies ermöglichen zusätzliche Komfortfunktionen.

Hierzu können beispielsweise gehören:

- Speicherung persönlicher Einstellungen,
 - bevorzugte Sprache,
 - Benutzeroberfläche,
 - Anzeigeeinstellungen,
 - Wiedererkennung bereits getroffener Einstellungen.
-

Analyse- und Statistiktechnologien

Soweit eingesetzt und von Ihnen ausdrücklich freigegeben, können Analysewerkzeuge verwendet werden, um die Nutzung unserer Website statistisch auszuwerten.

Hierdurch können beispielsweise Informationen verarbeitet werden über:

- Seitenaufrufe,
- Nutzungsdauer,
- Klickverhalten,
- technische Geräteinformationen,
- Browserinformationen,
- Referrer,
- allgemeine Nutzungsstatistiken.

Die Auswertung erfolgt ausschließlich zur Verbesserung unserer Internetangebote.

Marketing- und Komfortfunktionen

Soweit künftig entsprechende Dienste eingesetzt werden, können Cookies oder vergleichbare Technologien dazu dienen,

- Inhalte besser bereitzustellen,

- Reichweiten zu analysieren,
- Marketingmaßnahmen auszuwerten,
- externe Inhalte einzubinden.

Derartige Technologien werden ausschließlich eingesetzt, sofern hierfür eine gesetzlich erforderliche Einwilligung vorliegt.

23.3 Einwilligungsmanagement (Consent Management)

Beim erstmaligen Besuch unserer Website werden Sie – soweit gesetzlich erforderlich – über ein Cookie-Banner um Ihre Entscheidung bezüglich optionaler Cookies und vergleichbarer Technologien gebeten.

Hierbei können Sie auswählen,

- welchen Kategorien Sie zustimmen,
- welche Cookies Sie ablehnen,
- oder ausschließlich technisch notwendige Cookies zulassen.

Ihre Entscheidung wird gespeichert und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft geändert oder widerrufen werden.

23.4 Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt abhängig von der jeweiligen Cookie-Kategorie auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung),
 - Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung),
 - Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse),
 - § 25 Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG), soweit das Speichern oder Auslesen von Informationen auf Ihrem Endgerät betroffen ist.
-

23.5 Speicherdauer

Die Speicherdauer einzelner Cookies richtet sich nach ihrem jeweiligen Zweck.

Es können insbesondere unterschieden werden:

- Session-Cookies (werden nach Beendigung Ihres Browserbesuchs gelöscht),
- persistente Cookies (werden nach Ablauf der jeweiligen Speicherdauer automatisch gelöscht),
- Einwilligungs-Cookies (zur Speicherung Ihrer Cookie-Einstellungen).

Die konkrete Speicherdauer kann je nach eingesetzter Technologie variieren.

23.6 Widerruf Ihrer Einwilligung

Eine einmal erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder ändern.

Dies kann insbesondere erfolgen über:

- die Einstellungen unseres Cookie-Banners,
- die Einstellungen Ihres Browsers,
- das Löschen bereits gespeicherter Cookies,
- sonstige hierfür bereitgestellte Funktionen.

Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

23.7 Browser-Einstellungen

Sie können Ihren Internetbrowser grundsätzlich so konfigurieren, dass

- Cookies vollständig abgelehnt,
- einzelne Cookies zugelassen,
- gespeicherte Cookies gelöscht,
- oder Sie über das Setzen neuer Cookies informiert werden.

Bitte beachten Sie, dass hierdurch die Funktionalität unserer Website oder unseres Verkäuferportals eingeschränkt sein kann.

23.8 Änderungen der eingesetzten Technologien

Unsere Website und unser Verkäuferportal werden kontinuierlich technisch weiterentwickelt.

Hierdurch kann es erforderlich werden, neue Cookies oder vergleichbare Technologien einzusetzen oder bestehende Technologien zu ändern.

Soweit hierfür eine gesetzliche Informations- oder Einwilligungspflicht besteht, werden wir Sie entsprechend informieren.

24. Ihre Rechte als betroffene Person

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen.

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) räumt Ihnen umfangreiche Rechte hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein.

Nachfolgend informieren wir Sie über diese Rechte.

24.1 Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen,

- ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten,
- welche Daten verarbeitet werden,
- zu welchen Zwecken die Verarbeitung erfolgt,
- an welche Empfänger Daten übermittelt wurden oder werden,
- wie lange die Daten gespeichert werden,
- aus welcher Quelle die Daten stammen, soweit diese nicht direkt bei Ihnen erhoben wurden.

Auf Wunsch stellen wir Ihnen eine Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten zur Verfügung, soweit hierdurch keine Rechte anderer Personen beeinträchtigt werden.

24.2 Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sollten personenbezogene Daten unrichtig oder unvollständig sein, haben Sie das Recht, unverzüglich deren Berichtigung oder Vervollständigung zu verlangen.

24.3 Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie haben unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden.

Dies gilt insbesondere,

- wenn die Daten für die ursprünglichen Zwecke nicht mehr erforderlich sind,
- wenn Sie eine erteilte Einwilligung widerrufen,
- wenn Sie wirksam Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben,
- wenn die Verarbeitung unrechtmäßig erfolgt ist,
- wenn eine gesetzliche Löschungspflicht besteht.

Eine Löschung kann ausgeschlossen sein, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder andere gesetzliche Gründe einer Löschung entgegenstehen.

24.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen können Sie verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken.

Dies kommt insbesondere in Betracht,

- während der Prüfung einer von Ihnen bestrittenen Datenrichtigkeit,
 - bei unrechtmäßiger Verarbeitung,
 - während der Prüfung eines Widerspruchs,
 - wenn Sie personenbezogene Daten zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen.
-

24.5 Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, haben Sie das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen.

24.6 Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, soweit diese auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO beruht.

Werden personenbezogene Daten zu Zwecken der Direktwerbung verarbeitet, können Sie der Verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

24.7 Widerruf einer Einwilligung

Soweit eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

24.8 Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

Zuständig ist insbesondere die Datenschutzaufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Datenschutzverstoßes.

Für Niedersachsen ist dies derzeit:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5

30159 Hannover

Deutschland

24.9 Keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen

Das Fricke Finanzhaus trifft keine Entscheidungen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen und Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigen.

Soweit Systeme der künstlichen Intelligenz eingesetzt werden, dienen diese ausschließlich der Unterstützung unserer Mitarbeitenden.

Entscheidungen über Vertragsabschlüsse, Immobilienbewertungen, Preisempfehlungen oder individuelle Beratungen erfolgen stets unter Einbeziehung einer verantwortlichen natürlichen Person.

24.10 Ausübung Ihrer Rechte

Zur Ausübung Ihrer Datenschutzrechte genügt eine formlose Mitteilung.

Sie erreichen uns insbesondere unter:

Fricke Finanzhaus

Im Spargelfeld 7

38542 Leiferde

Telefon: 05373 / 93 01 484

E-Mail: info@fricke-finanzhaus.de

Wir bearbeiten Ihre Anfrage entsprechend den gesetzlichen Vorgaben und informieren Sie über das weitere Vorgehen.

25. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir entwickeln unsere Website, unser Verkäuferportal sowie unsere Dienstleistungen kontinuierlich weiter. Darüber hinaus können gesetzliche Vorgaben, technische Entwicklungen oder organisatorische Änderungen Anpassungen dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen.

Aus diesem Grund behalten wir uns vor, diese Datenschutzerklärung mit Wirkung für die Zukunft zu aktualisieren oder anzupassen.

Die jeweils aktuelle Fassung ist jederzeit auf unserer Website unter www.fricke-finanzhaus.de sowie – soweit einschlägig – im Verkäuferportal www.immoportal-fricke.de abrufbar.

Sofern gesetzlich erforderlich oder die Änderungen Ihre Rechte wesentlich betreffen, werden wir Sie in geeigneter Weise über die Aktualisierung informieren.

26. Unser Datenschutzverständnis

Datenschutz bedeutet für das Fricke Finanzhaus weit mehr als die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Wir verstehen den verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten als wesentlichen Bestandteil einer vertrauensvollen Zusammenarbeit mit Eigentümern, Kaufinteressenten, Kunden, Geschäftspartnern und allen Nutzern unserer digitalen Angebote.

Unser Ziel ist es, moderne digitale Immobiliendienstleistungen mit einem hohen Maß an Datenschutz, Datensicherheit und Transparenz zu verbinden.

Bereits bei der Entwicklung neuer Funktionen unserer Website, unseres Verkäuferportals sowie unserer internen Systeme berücksichtigen wir datenschutzrechtliche Anforderungen nach den Grundsätzen „**Privacy by Design**“ und „**Privacy by Default**“.

Wir überprüfen unsere technischen und organisatorischen Maßnahmen regelmäßig und entwickeln unsere digitalen Prozesse kontinuierlich weiter, um den Schutz personenbezogener Daten dauerhaft sicherzustellen.

Dabei achten wir insbesondere auf:

- Transparenz gegenüber unseren Nutzern,
- Datensparsamkeit und Zweckbindung,
- angemessene technische und organisatorische Schutzmaßnahmen,
- sichere Verarbeitung personenbezogener Daten,
- kontinuierliche Verbesserung unserer digitalen Systeme,
- verantwortungsvollen Einsatz künstlicher Intelligenz,
- sorgfältige Auswahl unserer Dienstleister und Kooperationspartner.

Unser Anspruch ist es, Innovation und Digitalisierung mit einem verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten in Einklang zu bringen.

27. Kontakt zum Datenschutz

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz, zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

Fricke Finanzhaus

Einzelunternehmen

Inhaberin: Stefanie Fricke

Im Spargelfeld 7

38542 Leiferde

Deutschland

Telefon: 05373 / 93 01 484

E-Mail: info@fricke-finanzhaus.de

Ein Datenschutzbeauftragter ist derzeit nicht bestellt, da hierfür nach den gesetzlichen Bestimmungen keine Verpflichtung besteht.

28. Schlussbestimmungen

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der Website www.fricke-finanzhaus.de sowie des Verkäuferportals www.immoportal-fricke.de, soweit in den jeweiligen Abschnitten nichts Abweichendes geregelt ist.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Gesetzliche Vorschriften bleiben unberührt.

Stand: August 2026

Version: 1.0

1. Betrieb des Verkäuferportals

Das Kunden- und Verkäuferportal des Fricke Finanzhauses ist eine vom Fricke Finanzhaus betriebene und selbst entwickelte digitale Plattform.

Über das Verkäuferportal werden unter anderem Immobilienangebote verwaltet sowie Anfragen und Nachrichten von Immobilieninteressenten erfasst, gespeichert, den jeweiligen Immobilienangeboten zugeordnet und für den jeweiligen Verkäufer bereitgestellt.

Die technische Hosting-Infrastruktur des Verkäuferportals wird durch einen externen Hosting-Dienstleister bereitgestellt. Einzelheiten zum Hosting und zu den hierbei stattfindenden Datenverarbeitungen ergeben sich aus dem entsprechenden Abschnitt dieser Datenschutzerklärung.

2. Immobilienanfragen von Interessenten

Interessenten können über unsere Website und die dort veröffentlichten Immobilienangebote Kontakt zu uns bzw. zu dem jeweiligen Immobilienverkäufer aufnehmen.

Wird ein Kontaktformular ausgefüllt, eine Immobilienanfrage abgesendet oder eine Nachricht über eine von uns bereitgestellte Kommunikationsfunktion übermittelt, werden die vom Interessenten angegebenen Daten durch das Fricke Finanzhaus verarbeitet.

Abhängig vom jeweiligen Formular und dem Inhalt der Anfrage können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Vor- und Nachname,
- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer,
- Anschrift, soweit angegeben,
- angefragtes Immobilienangebot,
- Objekt- oder Angebotsnummer,
- Nachrichtentext,
- Angaben zum Kaufinteresse,
- gewünschte Besichtigungstermine,
- freiwillig mitgeteilte weitere Informationen,
- übermittelte Dokumente oder Anhänge,
- Datum und Uhrzeit der Anfrage,
- Kommunikations- und Bearbeitungshistorie,
- sowie technisch erforderliche Protokolldaten.

3. Speicherung im Verkäuferportal

Anfragen von Immobilieninteressenten werden in unserem Verkäuferportal gespeichert und dem jeweils angefragten Immobilienangebot zugeordnet.

Hierdurch kann für den jeweiligen Verkäufer eine Übersicht der zu seiner Immobilie eingegangenen Interessentenanfragen bereitgestellt werden.

Die gespeicherten Informationen können insbesondere umfassen:

- Kontaktdaten des Interessenten,
- Inhalt der Anfrage,
- angefragte Immobilie,
- Datum und Uhrzeit der Kontaktaufnahme,
- Kommunikationsverlauf,
- Bearbeitungsstatus,
- vereinbarte Termine,
- weitere im Rahmen der Kommunikation mitgeteilte Informationen
- sowie gegebenenfalls übermittelte Dokumente oder Anhänge.

Die Verarbeitung dient insbesondere der Bearbeitung und Verwaltung von Immobilienanfragen, der Kommunikation mit Interessenten und Verkäufern sowie der Durchführung und Dokumentation des jeweiligen Vermarktungsprozesses.

4. Bereitstellung der Anfrage für den Verkäufer

Soweit sich eine Anfrage auf ein Immobilienangebot eines Verkäufers bezieht, werden die für die Bearbeitung der Anfrage erforderlichen Interessentendaten dem jeweiligen Verkäufer innerhalb des Verkäuferportals bereitgestellt.

Der Verkäufer kann dadurch insbesondere

- die Anfrage einsehen,
- den Interessenten kontaktieren,
- auf Nachrichten reagieren,
- Besichtigungen abstimmen
- und die weitere Kommunikation im Zusammenhang mit seiner Immobilie führen.

Die Daten werden ausschließlich demjenigen Verkäufer bereitgestellt, dessen Immobilienangebot Gegenstand der jeweiligen Anfrage ist, soweit keine anderweitige Rechtsgrundlage für eine Übermittlung besteht.

5. Zugriff durch das Fricke Finanzhaus

Da das Verkäuferportal durch das Fricke Finanzhaus betrieben und verwaltet wird, können hierzu autorisierte Personen des Fricke Finanzhauses im erforderlichen Umfang auf gespeicherte Interessentenanfragen und Kommunikationsvorgänge zugreifen.

Ein Zugriff kann insbesondere erfolgen zur

- Bearbeitung einer Immobilienanfrage,
- Unterstützung des Verkäufers,
- Unterstützung des Interessenten,
- Kundenbetreuung,
- Durchführung unserer Makler- oder Vermarktungsleistungen,
- Terminabstimmung,
- Beantwortung von Rückfragen,
- technischen Unterstützung,
- Fehleranalyse,
- Qualitätssicherung,
- Missbrauchs- und Betrugsprävention,
- Gewährleistung der IT- und Datensicherheit,
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
- sowie Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Das Fricke Finanzhaus kann im Rahmen dieser Zwecke auch selbst mit dem Interessenten kommunizieren.

Eine Nutzung der Kommunikationsinhalte zu sachfremden Zwecken erfolgt nicht.

6. Kommunikation durch das Fricke Finanzhaus

Soweit dies zur Bearbeitung einer Immobilienanfrage, zur Unterstützung des Verkäufers oder Interessenten oder zur Durchführung einer von uns übernommenen Vermittlungs- oder Vermarktungsleistung erforderlich ist, kann das Fricke Finanzhaus mit dem Interessenten über die von ihm angegebenen Kontaktdaten oder über die Kommunikationsfunktionen des Verkäuferportals Kontakt aufnehmen.

Dies kann insbesondere erfolgen

- zur Beantwortung von Fragen,
- zur Bereitstellung von Objektinformationen,
- zur Abstimmung von Besichtigungsterminen,
- zur Klärung des Kaufinteresses,
- zur Unterstützung bei der Kommunikation mit dem Verkäufer,
- zur Übermittlung relevanter Informationen zum Immobilienangebot
- oder zur Durchführung weiterer vorvertraglicher Maßnahmen.

Die objektbezogene Kommunikation ist von einer Nutzung der Kontaktdaten für allgemeine Werbung oder Newsletter zu unterscheiden. Eine darüber hinausgehende werbliche Nutzung erfolgt nur, soweit hierfür eine eigenständige Rechtsgrundlage besteht.

7. Provisionsfreie Immobilienangebote privater Verkäufer

Unser Immobilienmarkt kann Immobilienangebote privater Verkäufer enthalten, bei denen gegenüber dem Interessenten keine Käuferprovision des Fricke Finanzhauses anfällt.

Auch bei einem solchen provisionsfreien Immobilienangebot wird eine über unsere Website oder das Verkäuferportal abgesendete Anfrage technisch und organisatorisch durch das Fricke Finanzhaus verarbeitet.

Die Anfrage wird insbesondere

1. durch unsere Systeme entgegengenommen,
2. dem jeweiligen Immobilienangebot zugeordnet,
3. im Verkäuferportal gespeichert,
4. für den jeweiligen Verkäufer bereitgestellt und
5. für die weitere Kommunikation zwischen Interessent, Verkäufer und – soweit erforderlich – dem Fricke Finanzhaus verarbeitet.

Die Provisionsfreiheit des Immobilienangebots ändert daher nichts daran, dass personenbezogene Daten des Interessenten durch das Fricke Finanzhaus verarbeitet werden.

8. Provisionspflichtige Immobilienangebote

Bei provisionspflichtigen Immobilienangeboten verarbeitet das Fricke Finanzhaus Interessentendaten zusätzlich im Rahmen der jeweiligen Makler- und Vermittlungstätigkeit.

Hierzu können insbesondere gehören:

- Bearbeitung der Anfrage,
- Übermittlung eines Exposés,
- Kontaktaufnahme,
- Interessentenbetreuung,
- Organisation von Besichtigungen,
- Kommunikation mit dem Verkäufer,
- Dokumentation der Maklertätigkeit,
- Begleitung von Kaufpreisverhandlungen,
- Vorbereitung des weiteren Verkaufsprozesses
- sowie weitere mit der Vermittlung zusammenhängende Tätigkeiten.

Ob und in welcher Höhe eine Käuferprovision anfällt, richtet sich nach den für das konkrete Immobilienangebot geltenden vertraglichen Regelungen und wird gesondert ausgewiesen.

Die datenschutzrechtliche Verarbeitung einer Anfrage und die Frage einer etwaigen Maklerprovision sind voneinander zu unterscheiden.

9. Rolle des privaten Verkäufers

Erhält ein privater Verkäufer über das Verkäuferportal Zugriff auf personenbezogene Daten eines Interessenten und verarbeitet er diese anschließend für eigene Zwecke, kann der Verkäufer für diese Verarbeitung datenschutzrechtlich selbst verantwortlich sein.

Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn der Verkäufer Interessentendaten

- außerhalb des Verkäuferportals speichert,
- in ein eigenes Adressbuch übernimmt,
- eigenständig per E-Mail oder Telefon mit dem Interessenten kommuniziert,
- für eigene Besichtigungs- oder Verkaufsprozesse verwendet
- oder anderweitig außerhalb der durch das Fricke Finanzhaus bereitgestellten Plattform verarbeitet.

Für eine solche eigenständige Verarbeitung ist der jeweilige Verkäufer selbst für die Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Anforderungen verantwortlich.

Soweit Fricke Finanzhaus und Verkäufer für bestimmte Verarbeitungsvorgänge gemeinsam über Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheiden, wird die datenschutzrechtliche Rollenverteilung gesondert geprüft und – soweit erforderlich – eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO geschlossen.

10. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung von Interessentendaten erfolgt abhängig von der jeweiligen Verarbeitung insbesondere auf Grundlage von

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Interessenten oder zur Durchführung eines Vertrags erforderlich ist,
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder berechtigter Interessen Dritter erforderlich ist,
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, soweit wir zur Verarbeitung gesetzlich verpflichtet sind,
- sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, soweit eine Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung erfolgt.

Unsere berechtigten Interessen können insbesondere in der ordnungsgemäßen Bereitstellung und Verwaltung des Immobilienmarktes und Verkäuferportals, der Bearbeitung und Dokumentation von Immobilienanfragen, der Unterstützung von Verkäufern und Interessenten, der Sicherheit unserer Systeme, der Missbrauchsprävention sowie der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen liegen.

11. Hosting des Verkäuferportals

Für den technischen Betrieb und das Hosting des Verkäuferportals setzen wir STRATO als Hosting-Dienstleister ein.

Im Rahmen des Hostings können personenbezogene Daten verarbeitet werden, die über das Verkäuferportal erhoben, gespeichert oder übertragen werden.

Hierzu können insbesondere gehören:

- Stammdaten,
- Kontaktdaten,
- Immobilien- und Objektdaten,
- Interessentendaten,
- Nachrichten und Kommunikationsdaten,
- Vertrags- und Dokumentendaten,
- hochgeladene Dateien,
- Nutzungsdaten,
- Server-Logdaten
- sowie sonstige innerhalb des Verkäuferportals gespeicherte Informationen.

Soweit STRATO personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage eines Vertrages über Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Weitere Einzelheiten zum eingesetzten Hosting-Dienstleister, zu Empfängern, Serverstandorten und gegebenenfalls stattfindenden Datenübermittlungen werden im allgemeinen Hosting-Abschnitt dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

12. Speicherdauer der Interessentenanfragen

Interessentenanfragen und die damit verbundene Kommunikation werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bzw. andere zulässige Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.

Bei der Festlegung der Speicherdauer berücksichtigen wir insbesondere

- den Zeitraum der Immobilienvermarktung,
- den Bearbeitungsstand der Anfrage,
- die Dauer der Kommunikation,
- das Zustandekommen oder Nichtzustandekommen eines Vertrags,
- bestehende Makler- oder Vermittlungsverhältnisse,
- gesetzliche Aufbewahrungs- und Nachweispflichten
- sowie mögliche gesetzliche Verjährungsfristen.

Nach Wegfall des Verarbeitungszwecks und Ablauf einschlägiger Aufbewahrungs- oder Nachweisfristen werden die Daten gelöscht oder, soweit geeignet und rechtlich zulässig, anonymisiert.

13. Keine Verwendung für allgemeine Werbung ohne Rechtsgrundlage

Die Übermittlung einer Anfrage zu einer konkreten Immobilie führt nicht automatisch dazu, dass der Interessent allgemeine Werbung, Newsletter oder Angebote zu anderen Immobilien erhält.

Eine weitergehende werbliche Nutzung der Kontaktdaten erfolgt ausschließlich, wenn hierfür eine eigenständige datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage besteht.

14. Transparenz vor Absenden einer Anfrage

Vor dem Absenden einer Immobilienanfrage wird der Interessent darüber informiert, dass seine personenbezogenen Daten durch das Fricke Finanzhaus verarbeitet und – soweit für die Bearbeitung der konkreten Anfrage erforderlich – dem jeweiligen Immobilienverkäufer innerhalb des Verkäuferportals bereitgestellt werden.

Der Interessent erhält die Möglichkeit, die Datenschutzerklärung vor Absenden seiner Anfrage aufzurufen.

Die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung stellt keine Einwilligung in Datenverarbeitungen dar, die auf einer anderen gesetzlichen Rechtsgrundlage erfolgen.